



PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY - dla firmy

(dla Odbiorców grup taryfowych C2x)

i Upewnij się, że wypełniasz odpowiedni dokument.

Wypełnij ten dokument jeśli:

- a) jesteś klientem prowadzącym działalność gospodarczą (Twoim identyfikatorem jest NIP),
 - b) wszystkie PPE, na które masz zawarte umowy z TAURONEM
 - mają dostarczaną energię elektryczną na napięciu niskim (do 1 kV),
 - zakwalifikowane są w grupach taryfowych: G, C, O lub R,
 - sumarycznie historyczne lub deklarowane zużycie energii (wszystkich PPE włącznie z PPE, którego dotyczy wniosek) jest mniejsze niż 250 MWh/rok,
 - c) nie posiadasz koncesji na obrót i/lub wytwarzanie i/lub dystrybucję,
 - d) nie dokonujesz zakupu energii w ramach ogłaszanych przetargów na podstawie ustawy – Prawo zamówień publicznych.
- Jeśli nie, wypełnij wniosek o zawarcie umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji (umowa kompleksowa). Dokument znajdziesz na stronie biznes.tauron.pl.

i Jeśli w lokalu nie ma licznika wypełnij „wniosek o zawarcie lub zmianę warunków umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej – dla firmy”. Jeśli licznika nie ma od co najmniej 30 dni do wniosku dołącz oświadczenie o stanie technicznym instalacji odbiorczej, znajdziesz je na tauron.pl

i Jeśli obecna strona umowy nie żyje, dołącz do protokołu kopię aktu zgonu tej osoby i wypełnij część przeznaczoną dla zdającego jako osoba umocowana do rozwiązania umowy.

i Jeśli chcesz zawrzeć umowę na kilka PPE, wypełnij kolejny protokół.

Wypełnia zdający

! Jeśli nie podasz danych, o które prosimy wydłuży się czas obsługi protokołu. Wypełnij **wszystkie** sekcje które Ciebie dotyczą (Wypełnij dokument pobierając go na komputerze lub na wydruku).

Dane punktu poboru/obiektu

ulica **W A R S Z A W S K A**

nr domu **1 8 0**

nr lokalu

kod pocztowy **4 3 - 3 0**

mięscowość **B I E L S K O - B I A Ł A**

Numer licznika **9 7 6 0 8 8 6 0**

Numer PPE **5 9 0 3 2 2 4 2 6 1 0 1 6 2 9 8 0 6**

Dane zdającego (osoby, która jest stroną umowy)

Nr adresata/nr płatnika **6 0 1 4 0 6 3 2**

firma **T A L G O H . B R U N E N G R A B E R T A L & C O S P . K .**

NIP **8 9 7 1 6 6 5 9 1 8**

Dane kontaktowe (opcjonalnie)

Potrzebujemy tych danych, aby skontaktować się z Tobą, jeśli pojawią się kwestie do wyjaśnienia. Ułatwi to nam również komunikację z Tobą w kwestiach związanych z rozwiązaniem umowy.

telefon **7 1 7 9 8 3 5 0 0**

e-mail **B I U R O @ T A L - U N D - C O . E U**

Elektroniczna Obsługa Klienta: mojtauron.pl
biznes@tauron.pl

Telefoniczna Obsługa Klienta:
(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora)
32 606 0 611

Adres korespondencyjny:
TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice

Adres korespondencyjny, na który wyślemy Ci rozliczenie końcowe

Imię i nazwisko/firma T A L G O H . B R U N E N G R A B E R T A L & C O S P . K

ulica Ś W M I K O Ł A J A

nr domu 1 2

nr lokalu

kod pocztowy 5 0 1 2 5

mięscowość W R O C Ł A W

Dyspozycja polecenia wypłaty

Po rozliczeniu końcowym na Twoim rachunku może powstać nadpłata. Wybierz jedną z poniższych form zwrotu:

☒ Konto bankowe 8 9 1 0 5 0 1 5 7 5 1 0 0 0 0 0 9 0 3 1 8 4 5 1 6 8

Imię i nazwisko/firma właściciela rachunku

T A L G O H . B R U N E N G R A B E R T A L & C O S P . K

☐ na rachunek za:

☐ energię elektryczną dla punktu poboru: ☐ paliwo gazowe dla punktu poboru

Numer płatnika/kontrahenta

Imię i nazwisko/firma

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

mięscowość

☐ inne, wpisz obok:

Oświadczam, że gdy otrzymam nadpłatę, ureguluję ewentualne roszczenia pozostałych osób, które są uprawnione do otrzymania tej nadpłaty

Oświadczenie Zdającego

☒ Wypowiadam umowę kompleksową dla punktu poboru, który wskazuję powyżej.

Data wpływu protokołu do TAURONA rozpoczyna okres wypowiedzenia umowy.

☐ Wnioskuję o rozwiązanie umowy kompleksowej, zgodnie z zapisami ogólnych warunków umowy, dla punktu poboru,

który wskazuję powyżej za porozumieniem stron, z proponowanym dniem

Wiem, że do rozliczenia końcowego Sprzedawca przyjmie stan licznika na dzień skutecznego rozwiązania umowy, który poda Dystrybutor [1]

Zobowiązuję się zapłacić wszelkie należności związane ze sprzedażą i dystrybucją energii elektrycznej do dnia rozwiązania mojej umowy.

Podpis klienta **KOMPLEMENTARIUSZ** mocowanej

Henryk Brunengraber

 jeśli wypełniasz dokument jako spadkobierca lub zatorz akt zgonu, jest pełnomocnik - dołącz pełnomocnictwo.

Wypełnia odbierający

 Jeśli nie posiadasz danych, które prosimy wydzielić się czas, prosimy o podanie adresu e-mail, **wszystkie** sekcje, które nie zostały wypełnione, zostaną pominięte na komputerze (nie zostaną wydrukowane).

Dane Klienta, z którym będziemy zawierać umowę

Firma T I 1 9 S P Z O O

NIP 5 2 7 3 0 4 7 5 2 3 REGON (jeśli nie posiadasz NIP)

KRS (jeśli posiadasz) 0 0 0 1 0 2 5 1 6 0

Potrzebujemy tych danych aby skutecznie przeprocesować wniosek

Adres siedziby firmy

ulica A L J A N A P A W Ł A I I

nr domu 2 7

nr lokalu

kod pocztowy 0 0 8 6 7

mięscowosc W A R S Z A W A

Dane kontaktowe (opcjonalnie)

Potrzebujemy tych danych, aby skontaktować się z Tobą, jeśli pojawią się kwestie do wyjaśnienia. Ułatwi to nam również komunikację z Tobą w kwestiach związanych z wykonywaniem umowy.

telefon 5 3 9 3 9 1 9 9 6

e-mail M A T E U S Z M I S Z C Z Y K @ R E D K O M D E V E L O P M E N T . C

☒ chcę otrzymywać korespondencję drogą elektroniczną (dzięki tej zgodzie możemy wysłać Ci dokumenty prawne np. umowę, regulamin itp. drogą elektroniczną, w tym środkami bezpośredniego porozumiewania się na odległość np. na Twój adres e-mail lub numer telefonu).

 Jeśli nie zaznaczysz tej zgody, korespondencję wyślemy Ci drogą papierową.

Zgadzam się, aby otrzymywać drogą elektroniczną korespondencję prawną, która dotyczy wszystkich moich umów z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. w tym oświadczenia woli o zmianie tych umów. Wiem, że po wyrażeniu tej zgody, korespondencję prawną będę otrzymywać za pomocą technologii informatycznych, w tym środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (np. na mój adres e-mail lub numer telefonu, które podaję jako moje dane kontaktowe). Wiem, że moje dane kontaktowe mogę sprawdzić w serwisie samoobsługowym lub kontaktując się z moim sprzedawcą w inny, możliwy sposób. Jednocześnie oświadczam, że mam swobodny dostęp do środków komunikacji i potrafię się nimi posługiwać. Wiem, że w każdej chwili mogę wycofać tę zgodę, w tym zażądać usunięcia adresu e-mail lub numeru telefonu z moich danych kontaktowych. Po wycofaniu tej zgody, korespondencję prawną będę otrzymywać w formie pisemnej.

Dane kontaktowe, które są potrzebne Dystrybutorowi, aby mógł przekazać Ci plan ograniczeń [2] i poinformować o jego wprowadzeniu

telefon 5 3 9 3 9 1 9 9 6

e-mail M A T E U S Z M I S Z C Z Y K @ R E D K O M D E V E L O P M E N T . C

[2] Planowe ograniczenia podlegają obiektom (lub ich wyodrębniona część) w których moc szczytowa wynosi co najmniej 300kW i nie są objęte ochroną przed wprowadzeniem ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej. Obiekty chronione określa Rozporządzenie Rady Ministrów z 8 listopada 2021 r. w sprawie szczytowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz dostarczania i poborze energii elektrycznej lub ciepła

Dane do korespondencji (wpisz, jeżeli są inne niż siedziby firmy)

firma

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

mięscowość

Oświadczenia

Oświadczam, że mam tytuł prawny do tego punktu poboru/obiektu ☒ Tak ☐ Nie
w którym pobrana energia elektryczna będzie

☒ zużywana na użytek własny

☐ przeznaczona do dalszej odsprzedaży

☐ inne, wpisz obok

Oświadczam, że przejmuję punkt poboru z danymi technicznymi, które określone są w umowie kompleksowej zdającego (wielkość mocy umownej, wielkość mocy bezpiecznej, wielkość zabezpieczenia przedlicznikowego, grupa taryfowa Dystrybutora) na dzień przejęcia.

Oświadczam, że do tego punktu poboru/obiektu mam podłączoną mikroinstalację

☐ tak ☐ nie

 Jeśli nie nie zaznaczysz uznamy, że nie masz podłączonej mikroinstalacji.

Jeżeli posiadasz mikroinstalację wybierz jeden z systemów rozliczania: ☐ net-metering [3] ☐ net-billing [4]

-  • Jeśli nie nie zaznaczysz zastosujemy dotychczasowy system rozliczania przyjęty na Twoim punkcie poboru.
• Jeśli Zdający korzystał z systemu net-billing, przyjmujemy go do rozliczeń, niezależnie od tego, co wybierzesz.
• Jeśli wybierzesz system net-billing nie będzie możliwości zmiany systemu rozliczania na net-metering.

Oświadczam, że ☐ jestem prosumentem [5] ☐ nie jestem prosumentem

Jeżeli wybierasz system rozliczania net-billing podaj nam numer rachunku bankowego, abyśmy mogli zwrócić Ci ewentualną nadpłatę za wyprodukowaną energię elektryczną. Nadpłata powstanie, jeśli w ciągu 12 miesięcy nie wykorzystasz środków, które stanowią depozyt prosumencki. Pamiętaj, że wysokość zwracanej nadpłaty nie może przekroczyć 20% wartości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci w miesiącu kalendarzowym, którego dotyczy zwrot nadpłaty.

Rachunek konta bankowego

Wybierz rodzaj faktury

☒ e-faktura

Wybierz wygodną i ekologiczną e-fakturę. Załóż konto w serwisie obsługowym Mój TAURON, opłacaj faktury szybko i bezpiecznie.

Jeśli wybierzesz e-fakturę akceptujesz, że będziemy Ci wystawiali i przysyłali faktury za pośrednictwem serwisów obsługowych: Mój TAURON, eBOK w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.

 Pamiętaj, aby w sekcji „Dane kontaktowe” podać nam swój adres e-mail. Potrzebujemy go, abyśmy mogli aktywować tę usługę. W przeciwnym wypadku będziemy wysyłać Ci faktury papierowe.

Wybierając e-fakturę akceptujesz „Regulamin przysyłania faktur drogą elektroniczną” oraz „Regulamin serwisów samoobsługowych”.

☐ faktura papierowa

 Jeśli nie zaznaczysz rodzaju faktury, rozliczenie wyślemy Ci na fakturze papierowej.

[3] Net-metering – ilościowy system rozliczania energii elektrycznej, w którym niewykorzystany na bieżąco prąd, wytworzony przez Twoją instalację fotowoltaiczną, przekazujesz do sieci dystrybucyjnej. Możesz go odebrać w ciągu 12 miesięcy od daty wprowadzenia w użycie.

80% (moc instalacji do 10 kWp) lub

70% (moc instalacji pomiędzy 10 – 50 kWp).

[4] Net-billing – kosztowe rozliczanie opierające się o wartość energii zakupionej i oddanej. System polega na tym, że niewykorzystany na bieżąco prąd sprzedajesz do swojej Sprzedawcy, jednak ześniesz tym samym Sprzedawcą rozliczasz się za energię, którą pobierasz.

[5] Prosument – energia odnawialnej, to odbiorca końcowy, który wytwarza energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii, na własne potrzeby w mikroinstalacji. Jeśli odbiorca końcowy prowadzi działalność gospodarczą, wytwarzanie energii nie może stanowić przeważającej części tej działalności.

Wybierz sprzedawcę rezerwowego (wskaż jedną z poniższych opcji)

- ☐ Wskazanie sprzedawcy rezerwowego wynika z ustawy – prawo energetyczne.
- ☒ Upoważniam TAURON do wskazania za mnie sprzedawcy rezerwowego spośród wymienionych na stronie internetowej Dystrybutora (tauron-dystrybucja.pl).
- ☐ Zapoznałem się z listą sprzedawców rezerwowych wymienionych na stronie internetowej Dystrybutora (tauron-dystrybucja.pl).

Wskazuję

na mojego sprzedawcę rezerwowego.

! Jeśli nie zaznaczysz żadnego z punktów lub wskazesz nieaktualnego sprzedawcę rezerwowego, uznamy, że możemy w Twoim imieniu wybrać sprzedawcę rezerwowego.

Upoważniam Dystrybutora do:

- zawarcia – w moim imieniu i na moją rzecz – rezerwowej umowy kompleksowej ze Sprzedawcą rezerwowym, którego wskazuję wyżej, w przypadku gdy wygaśnie umowa kompleksowa ze Sprzedawcą albo gdy Sprzedawca przestanie wykonywać umowę kompleksową;
- udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom – z którymi Dystrybutor łączy stosunek prawny – w zakresie objętym umocowaniem, które wynika z niniejszego pełnomocnictwa.

Dodatkowo – jeżeli mam prawo do odstąpienia od umowy kompleksowej sprzedaży rezerwowej [6] – upoważniam Dystrybutora do żądania – w moim imieniu – aby Sprzedawca rezerwowi rozpoczął świadczenie usługi kompleksowej w okresie, który przysługuje mi na odstąpienie (14 dni od dnia zawarcia) od rezerwowej umowy kompleksowej, którą Dystrybutor zawarł na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

Wiem, że z chwilą pełnego wykonania umowy przed upływem 14 dni na odstąpienie, tracę prawo do odstąpienia od umowy.

Prognozowana ilość energii

Podać prognozowaną ilość energii elektrycznej, jaką zużyjesz w ciągu roku [kWh/rok]:

- i** Na naszej stronie internetowej znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące zużycia energii w 2023 roku. Dane te publikujemy i aktualizujemy zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. Nr 93, poz. 623 z późn. zm.).

Aby zobaczyć dane skorzystaj z kodu



lub wejdź na adres: tauron.pl/srednie-zuzycie

Poniżej pokazujemy średnie roczne zużycie energii elektrycznej w 2023 roku dla taryf C:

- dla taryfy C21 – 63 042 kWh;
- dla taryfy C22a – 88 157 kWh;
- dla taryfy C22b – 100 549 kWh;
- dla taryfy C23 – 85 582 kWh.

! Jeśli nie wiesz co wpisać i pozostawisz to pole puste, wypełnimy je za Ciebie zgodnie z powyższymi danymi. Pamiętaj że prognozowaną ilość energii możesz zmienić.

Wybierz cennik lub Taryfę Sprzedawcy

W naszej ofercie znajdziesz usługi:

- Usługa Las** – to usługa, w ramach której zlecimy posadzenie jednego drzewa za każde 12 miesięcy obowiązywania cennika. Opłata za usługę zawiera się w opłacie handlowej.
- Usługa Elektryk 24H** – to usługa, która jest świadczona w razie problemów z wewnętrzną instalacją elektryczną. Opłata za usługę zawiera się w opłacie handlowej.

i Jeśli wybierzesz jeden z poniższych cenników dla grupy taryfowej C2x otrzymujesz Gwarancję stałej ceny. Oznacza to, że cena energii elektrycznej nie zmieni się przez cały okres obowiązywania cennika.

☐ **Prąd z usługą Elektryk24H + LAS** → 2 lata gwarancji stałej ceny

Dla grup taryfowych: C21, C22a, C22b, C23

lub

☐ **Prąd + LAS** → 2 lata gwarancji stałej ceny

Dla grupy taryfowej: C21em.

lub

[6] Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje podmiotom, które są wskazane w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020, poz. 287 z późn. zm.).

☐ Cennik inny (dotyczy cenników specjalnych, które dostępne są tylko w Punktach Obsługi Klienta i Punktach Partnerskich)

lub

☐ Taryfa Sprzedawcy

 Jeśli nic nie zaznaczysz lub nie będziemy mogli jednoznacznie ocenić, którą ofertę wybierasz, przypiszemy Ci Taryfę Sprzedawcy jako podstawę rozliczeń. Gdy Twoja umowa wejdzie w życie możesz się z nami skontaktować i wybrać cennik z aktualnej oferty.

Okres rozliczeniowy

☒ raz na miesiąc

WAŻNE INFORMACJE

 Informacje na temat ustaw [7] i [8], które ograniczają wysokość cen prądu oraz związanych z nimi oświadczeń, znajdziesz na stronach tauron.pl/zamrozenie-pradu i tauron.pl/ceny.

Jeśli wybierasz Taryfę Sprzedawcy:

Umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej zawierasz na czas nieokreślony.

Za sprzedaż energii elektrycznej będziemy Cię rozliczać według cen, które znajdziesz w Taryfie Sprzedawcy.

Jeśli wybierasz cennik:

Umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej zawierasz na czas nieokreślony.

Za sprzedaż energii elektrycznej będziemy Cię rozliczać według cen określonych w cenniku, który wybierzesz.

Cennik obowiązuje przez czas określony.

Na 45 dni przed końcem obowiązywania cennika prześlemy Ci nową ofertę. Zdecydujesz, czy:

- a) przyjmujesz nowe warunki albo
- b) wypowiadasz umowę albo
- c) skorzystasz z innej oferty albo
- d) chcesz się rozliczać według stawek Taryfy Sprzedawcy.

Jeśli wypowiesz umowę, zanim skończy się okres obowiązywania cennika, naliczymy Ci karę umowną za każdy miesiąc skrócenia umowy.

Dodatkowe informacje i oświadczenia

1. **Znam i akceptuję** treść wzoru umowy kompleksowej, OWU, Taryfy Sprzedawcy albo cennika, a także Taryfy Dystrybutora.

2. **Jeśli w sekcji „Wybierz cennik lub Taryfę Sprzedawcy”, wybierasz cennik z usługą dodatkową:**

Akceptacja regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna abyśmy mogli zrealizować wybraną przez Ciebie usługę.

☐ **Znam i akceptuję** Regulamin wybranej usługi.

3. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz w załącznikach

„Klauzula Informacyjna TAURON Sprzedaż sp. z o.o.” w zakresie sprzedaży energii elektrycznej,

„Klauzula Informacyjna TAURON Dystrybucja S.A.” w zakresie świadczenia usługi dystrybucji

Zachowaj te dokumenty.

4. Podpisując ten wniosek **potwierdzam**, że – jeśli Sprzedawca dokona pozytywnej weryfikacji - zawieram umowę kompleksową.

5. **Jeśli zawierasz umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość** masz prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny [9]. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, musisz nas poinformować o swojej decyzji w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Prosimy, aby było to jednoznaczne oświadczenie. Możesz oświadczyć nam to np. w formie:

- korespondencyjnej, przysyłając je na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
- telefonicznej, dzwoniąc pod numer telefonu: 32 606 0 606.

Możesz skorzystać ze wzoru Formularza odstąpienia od Umowy, dostępnego na naszej stronie internetowej oraz w POK. Nie jest to jednak obowiązkowe.

Żądam dostarczania energii elektrycznej w okresie, który przysługuje mi na odstąpienie od umowy (14 dni). Jeśli zdecyduję się na odstąpienie od umowy, zobowiązuję się zapłacić za świadczenia spełnione w tym okresie.

Wiem, że z chwilą pełnego wykonania umowy przed upływem 14 dni na odstąpienie, tracę prawo do odstąpienia od umowy.

6. Podpisując ten protokół **akceptuję** ze wysokość pierwszej opłaty morowej Sprzedawca wyliczy na podstawie dotychczasowego zużycia Żdającego.

[7] Ustawa z dnia 2 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z odbiorami energii elektrycznej w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (Dz.U. z 2022 poz. 2127 ze zm.)

[8] Ustawa z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wygórowania cen energii elektrycznej oraz wspieraniu niektórych gospodarstw w 2023 roku (Dz.U. z 2022 poz. 2243 ze zm.)

[9] Prawo odstąpienia od umowy przysługuje podmiotom wskazanym w art. 31a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 287 ze zm.)

Załączniki, które mogą być potrzebne do zawarcia umowy

1. **Jeśli wypełniasz dokument jako pełnomocnik**, dołącz pełnomocnictwo.
2. **Jeśli wypełniasz dokument jako firma i konieczne jest wskazanie reprezentanta lub wspólnika**, wypełnij załącznik nr 1.
3. **Jeśli prowadzisz działalność w formie spółki cywilnej**, wypełnij załącznik nr 1 i dołącz umowę spółki.
4. **Jeśli wypełniasz dokument dla spółki niezarejestrowanej w KRS albo CEiDG**, dołącz odpowiednio jeden z następujących dokumentów:
 - statut,
 - uchwałę,
 - zaświadczenie, które potwierdza nadanie numeru NIP/REGON,
 - dokument, który potwierdza umocowanie do reprezentowania danego podmiotu.

Zapoznaj się z poniższymi dokumentami. Są one elementem oferty. Ich treść akceptujesz w oświadczeniach.

1. Umowa kompleksowa
2. OWU
3. Cennik/Taryfa Sprzedawcy
4. Taryfa TAURON Dystrybucja S.A.
5. Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną
6. Regulamin wybranej usługi/oferty

Podpis klienta/wniosekodawcy/osoby umocowanej
ANTON GRYSSENKO

PREZES ZARZĄDU

 Dla ośrodka nie maśnij niepotrzebne stron z klauzulami – to są informacje tylko dla Ciebie – nie musisz nam ich odsyłać.

TI 19 SP. Z O. O.
Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
NIP 5273047523, REGON 524738378
KRS 0001025160.

KLAUZULA INFORMACYJNA (umowa podstawowa)

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.



1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-414) przy ul. Łagiewnowej 60, KRS: 0000270491, NIP: 6762317735.

2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na biuro@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: 100 TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ul. Łwowska 23 40-389 Katowice.

3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzać w celu

a) zawarcia i wykonywania umowy – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy. W tym celu będziemy przysyłać dodatkowo dane dotyczące zużycia energii lub gazu od Operatora Systemu Dystrybucyjnego lub Operatora Systemu Przesyłowego (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonywanie umowy).

b) marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług własnych. Mamy to na myśli także automatyczne dołączanie treści komunikatów marketingowych do Państwa preferencji i potrzeb – tak zwane profilowanie. Mówimy tutaj o danych osobowych wynikających z treści umowy, zużycia energii lub gazu, wieku, historii kontaktów z nami w tym zakupionych produktów i usług. W tym celu będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego).

c) marketingu bezpośredniego:

- produktów i usług Partnerów współpracujących z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. oraz
- produktów i usług Grupy TAURON (TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane w tym TAURON Sztuczna Inteligencja sp. z o.o.)

W tym celu będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – realizacja prawne uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego produktów i usług).

d) monitorowania jakości świadczonych usług w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usług – przez czas wykonywania umowy (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług).

e) wykonania obowiązków wynikających z odpowiednich przepisów prawa oraz obowiązków w zakresie niezbędnych dla wykonania tych obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego, przeniesienie praw).

f) ewentualnego ustalenia dochodzenia roszczeń lub oceny przed rozpoczęciem (w tym) sprzeciwu, weryfikacji – przez czas trwania postępowania oraz po jego zakończeniu (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń lub oceny przed rozpoczęciem (w tym) sprzeciwu, weryfikacji).

g) weryfikacji warunków płatniczych – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przez dłużnika lub rozliczeniu zakresu tej umowy. W przypadku jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowi gospodarczych. Dane osobowe o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonywanie umowy).

h) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w podpunktach e) i f) (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej).

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia podlegało przeprowadzeniu weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

Rozporządzenie o atomie przeszyło Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 65/46/WP (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w prawie i historii klienta oraz na stronie tauron.pl/prawa.

g) W związku z tym że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:

a) **prawo do wniesienia sprzeciwu,**

Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu.

b) **prawo dostępu do danych osobowych,**

c) **prawo do sprostowania danych,**

d) **prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),**

e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**

f) **prawo do przeniesienia danych.**

5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw mogą się Państwo z nami skontaktować w wybrany sposób:

a) pisemnie na adres: TAURON Polska Energia sp. z o.o. ul. Łwowska 23 40-389 Katowice.

- b) e-mailowo: baudres.dan@cs.fhnw.ch lub baudres.dan@unip.lj
 - c) telefonicznie pod numerem +48 42 606 0 000.
- Jeśli zdecydują się Państwa skorzystać z przytaczanych praw udzielonych Państwu odpowiednio odnośnie rozpatrzenia zażądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa zażądanie.

6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Jeśli uważają Państwo, że przetwarzają Państwa dane osobowe na uszanie przepisów prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Informacja o zakresie przekazywania danych poza Europejską Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/datai podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG lub podmiotów w państwach trzecich), w stosunku do których decyduje Komisja Europejska, stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych zapisowany w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowane odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać więcej tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się w sposób wskazany w niniejszej informacji.

8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

- a) Operator Systemu Dystrybucyjnego lub Operator Systemu Przewodowego;
- b) podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską;
- c) podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dochodzenia zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty;
- d) podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie;
- e) podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw karnych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim stanowią administratorem danych;
- f) TAURON Polska Energia S.A., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
- g) podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne, świadczące usługi IT;
- h) podmioty, które świadczą usługi Contact Center oraz punkty partnerskie, które świadczą usługi pośrednictwa sprzedaży;
- i) podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi klienta;
- j) podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, kontroli, audytu, pomocy prawnej, podatkowej, rachunkowej, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i które organizują konferencje;
- k) podmioty, które świadczą usługi administracyjne.

W zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

9. Państwa dane osobowe pozyskaliśmy bezpośrednio od Państwa jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub spółka prawa cywilnego, możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe (lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności) z publicznie dostępnych źródeł informacji, tj. m.in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej ewidencji Informacji Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Biura Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstwa.

10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek zawarcia umowy, jeżeli umowę w Państwa imieniu zawiera z nami Państwa pełnomocnik, to dane osobowe otrzymujemy od tego pełnomocnika.

KLAUZULA INFORMACYJNA

TAURON Dystrybucja S.A.



1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Pongorska 25A, 31-035 Kraków, www.tauron-dystrybucja.pl
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych – prosimy o kontakt info@tauron-dystrybucja.pl lub na adres korespondencyjny: IOO TAURON Dystrybucja S.A. 31-060 Kraków, ul. Dąbów 27.
3. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej. Dane osobowe, w których mamy przystąpić od Państwa sprzedawcy energii elektrycznej.
4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzać w celu:
 - a) wykonania usługi dystrybucji w ramach umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej – przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa „prawo energetyczne”];
 - b) monitorowane jakości świadczonych usług w tym: obsługi Państwa jako odbiorcy usług – przez czas wykonywania umowy kompleksowej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
 - c) kontroli, wykrywania i pobierania opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa o postępowaniu administracyjnym w związku z prawem energetycznym];
 - d) archiwizacji, w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów porządkowych, prawa energetycznego, przepisów rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 d) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - e) ewentualnego ustalenia dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym: szerokości wierzyciel osób – przez czas trwania postępowania okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z umowy];
 - f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na poziomie krajowym – przez okres, w którym jest to niezbędne w związku z tymi celami [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci w tym celu prowadzonej działalności gospodarczej];
 - g) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowe dane osobowe podane przez Państwa w związku z złożeniem zleceń na usługi dodatkowe [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy].
5. Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie www.tauron-dystrybucja.pl/RODO.
6. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) **prawo do wniesienia sprzeciwu,**
 - b) **prawo dostępu do danych osobowych,**
 - c) **prawo do sprostowania danych osobowych,**
 - d) **prawo do usunięcia danych osobowych** (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
 - f) **prawo do przeniesienia danych osobowych.**
7. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrane sposoby:
 - a) pismem na adres: TAURON Dystrybucja S.A., skł. poczt. nr 2708, 40-332 Katowice,
 - b) e-mailowo na adres: stanosobowe.wniosk@tauron-dystrybucja.pl
8. Jeśli zgadzają się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielamy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia zgłoszonej przez Państwa sprawy w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa zgłoszenie.
9. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. **Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).** Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zleceniem wykonania określonych usług/działalności/pracami nad tymi siedzibę poza EOG i ich przetwarzającym dane osobowe

poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzja Komisji Europejskiej stwierdza o odpowiednim stopniu ochrony danych, zastosowaną w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano o p. odpowiednie zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zasiągnąć dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie uzyskać kopie tych zabezpieczeń lub informacje o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych, w szczególności w niniejszej informacji.

10. Jeżeli zawarł Państwo umowę, o której mowa w pkt. 3, jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik, spółki cywilnej, muzeum, dodatkowy, przysłać dane kontaktowe i/lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej, np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON, z ogólnie dostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstwa.

11. Przetwarzanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

- a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:
 - podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
 - spółki sprzedawcze sprzedające na Państwa rzecz energię elektryczną;
 - Operator Systemu Przesyłowego;
 - podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską;
 - podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usług polecanie zapłaty;
 - podmioty, które nabywają walzytelności i podmioty walzytelności – w razie ubezpieczenia przez Państwa naszych rachunków w tym celu;
 - podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, personalnych, prawnych – w zakresie, w jakim stanowią administratorów danych;
 - podmioty, które ubezpieczają oraz likwidują szkody;
- b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:
 - TAURON Dystrybucja, Pomocny Sp. z o.o., TAURON Usługa Klienta Sp. z o.o., TAURON Ubezpieczenia Sp. z o.o.;
 - podmioty, które obsługują układy informatyczne rozliczeniowe;
 - podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem śmieci oraz prowadzą eksploatację sieci elektroenergetycznej;
 - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT;
 - podmioty, które świadczą usługę Contact Centre;
 - podmioty, które współpracują z nami w obsłudze korespondencji w procesie obsługi klienta.

- podmioty, które świadczą nam usługi doradcze konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i organizacje konkurencyjne;
- podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów.

w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

