

Kod Projektu: 1R0164578-A01

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr	1	0	1	0	/	2	4	/	H	K	A	/	0	0	5	3
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(dalej „Umowa”)

zawarta pomiędzy:

Netia SA z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 335.578.344,00 złotych, opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, dalej „Operator”, reprezentowana przez upoważnionego Przedstawiciela Operatora:

Bogusław Jędraszczyk - Kierownik ds. Rozwoju Relacji z Klientami Kluczowymi - Nieruchomości Komercyjne

oraz

Nazwa	TI 19 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ				
Ulica	Aleja Jana Pawła II	Nr domu	27	Nr lokalu	
Miejscowość	Warszawa	Kod pocztowy	00-867	Pocztą	Warszawa
REGON	524738378	NIP	5273047523	Numer KRS	0001025160
zarejestrowany w	SĄD REJONOWY DLA M.ST.WARSZAWY W WARSZAWIE, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO				

dalej „Abonent”, reprezentowana przez
wspólnie zwane „Stronami”, a każda osobno odpowiednio „Stroną”.

§1. Przedmiot Umowy

- Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie zasad świadczenia usług telekomunikacyjnych opisanych szczegółowo w następujących załącznikach do Umowy:
 - Załącznik nr 1.[A] – Zamówienie Usługi Głosowej w technologii IP (PPOŻ)
 - Załącznik nr 1.[B] – Zamówienie Usługi BDI
 - Załącznik nr 2 - SLA
 - Wniosek RIPE
 - Cennik Taryfy Indywidualna NoLimit z dnia 01.01.2024
 - Ogólne Warunki Wykonywania Usługi dla Klientów Biznesowych
 - Obowiązek informacyjny względem Pracownika Kontrahenta_(wszyscy Klienci)
- dalej „Usługi”
- Zawierając niniejszą Umowę Abonent potwierdza, że posiada podstawową wiedzę techniczną dotyczącą zarządzania Usługami oraz zabezpieczenia urządzeń, wykorzystywanych do korzystania z Usług, przed dostępem osób nieuprawnionych oraz zapoznał się i zobowiązuje się do przestrzegania Zasad Korzystania z Usług Głosowych opisanych w części I-Warunki Ogólne §5 Ogólnych Warunków Wykonywania Usług dla Klientów Biznesowych.
- W przypadku, gdy Zamówienie Usługi, o którym mowa w ust.1 powyżej, przewiduje dodatkową gwarancję parametrów świadczonej Usługi (SLA), jej warunki (odpowiednie dla danego poziomu gwarancji) określone są w Załączniku nr 2 – Gwarancja Parametrów Usługi Telekomunikacyjnej.
- W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie oraz w jej Załącznikach stosuje się Ogólne Warunki Wykonywania Usług dla Klientów Biznesowych przez Spółki Grupy Netia, a następnie Regulamin świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia. Abonent zawierając Umowę potwierdza otrzymanie i zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Wykonywania Usług dla Klientów Biznesowych przez Spółki Grupy Netia oraz Regulaminem świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.
- W ramach Umowy Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług na warunkach wskazanych w dokumentach powyżej i terminowo realizować płatności za realizowane Usługi.

§ 2. Czas trwania Umowy i minimalny okres korzystania z Usługi

- Umowa zawarta jest na czas oznaczony obliczany indywidualnie dla każdej Usługi (lokalizacji w ramach Usługi) i liczony od daty zawarcia Umowy do upływu minimalnego okresu korzystania z Usługi (w pełnych Okresach Rozliczeniowych) rozpoczynającego się od daty aktywacji danej Usługi (lokalizacji w ramach Usługi). Minimalny okres korzystania z Usługi jest minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z warunków promocyjnych.
- Rozwiązanie Umowy w zakresie danej Usługi (lub lokalizacji w ramach Usługi) przed upływem minimalnego okresu korzystania z danej Usługi upoważnia Operatora do żądania od Abonenta Opłaty Wyrównawczej.

§ 3. Warunki przedłużania i rozwiązania Umowy

- Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu, na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, na czas nieokreślony, chyba, że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży oświadczenie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o braku woli przedłużenia Umowy. W przypadku Umowy zawartej w trybie zamówienia publicznego zd. 1 nie stosuje się.
- Każda ze Stron, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Opłaty Wyrównawczej, może rozwiązać Umowę (w tym Umowę zawartą na czas określony) lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do drugiej Strony. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania. Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;
 - rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych;
 - zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty, będących integralną częścią Usługi Operatora;
 - jeżeli w terminie 15 dni od daty zawieszenia Usług na podstawie § 14 ust.1 lub 2 Regulaminu nie ustana przyczyny tego zawieszenia;
 - powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu w zakresie danej Usługi;
 - dopuszczania się przez Abonenta Nadużycia Telekomunikacyjnego, generowania Sztucznego Ruchu lub Ruchu Operatorskiego;
 - nie złożenia przez Abonenta żądanego zabezpieczenia roszczeń;

8) naruszenia innych postanowień Umowy (w tym Załączników), OWWU lub Regulaminu.

§ 4. Jednostronna zmiana Umowy przez Operatora

- Operator doręczy Abonentowi w formie wymaganej przepisami prawa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, a w przypadku, gdy zmiana dotyczy warunków Regulaminu podaje również do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi w zakresie jakości usług. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
- W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostaje poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

§ 5. Postanowienia dodatkowe

- W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia:
 - stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej;
 - możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;
 - obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań;
 - inne usługi dodatkowe wskazane w Umowie, SWP lub Cenniku.
- W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o: a) sposobie składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, sposobie oraz terminach płatności Rachunków za świadczone usługi oraz kosztach usług serwisowych, b) okresie rozliczeniowym, c) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujących informacje o: połączeniach z numerami alarmowymi, gromadzeniu danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług oraz o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; d) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; e) danych dotyczących jakości Usług, w tym minimalnych oferowanych poziomów jakości Usług i czasie wstępnego przyłączenia oraz zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty w umowie poziom jakości świadczonych usług; f) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji; g) polubownych sposobach rozwiązywania sporów; h) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku; i) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów, j) sposobie przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; k) ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych; l) sposobach informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta – znajdują się w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.
- Operator ma prawo, na zasadach wskazanych w Regulaminie, żądania od Abonenta złożenia zabezpieczenia roszczeń (w szczególności kaucji) mogących powstać w związku z wykonywaniem Umowy. Maksymalna wysokość zabezpieczenia nie może przekroczyć 5-cio krotności Ceny Referencyjnej lub 5-cio krotności maksymalnej wartości Rachunku, lub kosztów poniesionych przez Operatora w związku z realizacją niniejszej Umowy. W przypadku zmiany wysokości Ceny Referencyjnej lub Rachunku lub kosztów Operatora, Operator na zasadach określonych w Regulaminie ma prawo wezwać Abonenta do uzupełnienia zabezpieczenia.
- Strony niniejszym potwierdzają, że prawo Abonenta do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 3 Regulaminu dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy brak aktywacji Usługi nie jest związany z jakąkolwiek przyczyną leżącą po stronie Abonenta.
- Abonent zobowiązuje się do wykorzystywania Usług wyłącznie na własne potrzeby i zobowiązuje się w szczególności do niewykorzystywania Usług w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych innym podmiotom.

§ 6. PIN

Strony ustalają, że dla identyfikacji Abonenta przez Operatora stosowany będzie numer PIN:

--	--	--	--

§ 7. Ulga przyznana Abonentowi i Opłata Wyrównawcza

- W związku z zawarciem niniejszej Umowy na czas oznaczony, wskazany w § 2, Operator przyznaje Abonentowi ulgi określone w zamówieniu danej Usługi, o którym mowa w par. 1 ust. 1 lub w Szczegółowych Warunkach Promocji (zwane dalej: „Ulga”). Ulga jest różnicą między Ceną Referencyjną, tj. ceną ustaloną w przypadku zawierania umowy na czas nieoznaczony i opłatami miesięcznymi wynikającymi z Umowy dla danej Usługi.
- W przypadku rozwiązania przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta niniejszej Umowy w całości lub w części dotyczącej Usługi (lub lokalizacji w ramach Usługi), przed upływem minimalnego okresu korzystania z danej Usługi (lub lokalizacji w ramach Usługi), w szczególności przed aktywacją Usługi, Operator ma prawo zażądać od Abonenta zapłaty Opłaty Wyrównawczej w wysokości określonej w zamówieniu danej Usługi. Wartość Opłaty Wyrównawczej nie może być większa niż wartość Ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (rezygnacji z Usługi). Abonent zobowiązuje się do zapłaty Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym na nocie debetowej.
- Postanowienia o żądaniu zapłaty Opłaty Wyrównawczej, o którym mowa w ust. 2 nie stosuje się jeśli upłynął minimalny czas korzystania z danej Usługi (lub lokalizacji w ramach Usługi).

§ 8. Dane kontaktowe

- Dane kontaktowe Operatora:
Centrum Obsługi Biznesu: Infolinia: 801 801 999, e-mail: biznes@netia.pl

Dedykowany adresy do doręczeń wypowiedzeń: email: biznes@netia.pl (tylko pliki podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym)
siedziba: ul. Poleczki 13 02-822 Warszawa, adres korespondencyjny: ul. Puławska 464, 02-884 Warszawa.

2. Dane kontaktowe Abonenta:

(imię i nazwisko): Przemysław Szewczyk

(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): +48 666 358 209 e-mail: p.szewczyk@ng-investment.pl

Powyższe dane kontaktowe wykorzystywane będą przez Operatora do kontaktu w sprawach dotyczących Umowy, np. do przesyłania informacji oraz zawiadomień, w tym wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa, o ile taka informacja lub zawiadomienie nie należy wyraźnie do zakresu spraw przekazywanych innym osobom kontaktowym wskazanym w Umowie. Abonent zobowiązuje się do utrzymywania aktywnego adresu email wskazanego powyżej przez cały okres obowiązywania Umowy. Strony potwierdzają, że wysłanie informacji lub zawiadomienia przez Operatora na adres email wskazany powyżej oznacza doręczenie takiej informacji lub zawiadomienia Abonentowi.

Osoba kontaktowa ds. technicznych – uzgodnienia kwestii technicznych, czynności zmierzające do odbioru Usługi

(imię i nazwisko): Przemysław Szewczyk

(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): +48 666 358 209 e-mail: p.szewczyk@ng-investment.pl

Osoba kontaktowa ds. finansowych

(imię i nazwisko): Monika Odziemczyk,

(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): + 48 532 679 153, e-mail: m.odziemczyk@ng-investment.pl;

Osoba kontaktowa upoważniona do odbioru i podpisania protokołu odbioru Usługi – wymagany email

(imię i nazwisko): Marcin Ondruch

(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): +48 784 926 530 e-mail: m.ondruch@ng-investment.pl

§ 9. Oświadczenia Abonenta

- ☐ Oświadczam, iż dla celów podatku od towarów i usług w rozumieniu Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) miejscem świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy nie jest terytorium Polski (nie posiadam na terytorium Polski siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, stałego miejsca zamieszkania ani zwykłego miejsca pobytu).
- ☐ Wyrażam zgodę na zamieszczenie moich danych w biurze numerów Operatora, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym biura numerów, w tym ogólnopolskie biuro numerów. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.
- ☒ Wyrażam zgodę na zamieszczenie moich danych w spisach Abonentów Operatora, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spis abonentów, w tym ogólnopolski spis abonentów. Niniejsza zgoda obejmuje zamieszczenie tych danych w spisach Abonentów udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej. Spis Abonentów może być wykorzystywany za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.
- ☒ Wyrażam zgodę na wystąpienie przez Netia S.A. z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa oraz TK Telekom spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Kijowskiej 10/12A, 03-743 Warszawa, do POLKOMTEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy ul. Konstruktorskiej 4, 02-673 Warszawa oraz CYFROWY POLSAT SPÓŁKA AKCYJNA, z siedzibą przy ul. Łubinowej 4a, 03-878 Warszawa ("Operatorów") o udzielenie informacji dotyczących moich zobowiązań oraz udostępnienie przez tych Operatorów informacji dotyczących moich zobowiązań wobec nich innym Operatorom, w celu ich wykorzystania do dokonania oceny mojej wiarygodności płatniczej.
- ☒ Żądam dostarczenia przez Operatora: treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, zmiany danych Operatora na następujący adres poczty elektronicznej: ksiegowosc@ng-investment.pl
- ☒ e-faktura mail : Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu wszystkich usług świadczonych przez Operatora, (również na podstawie innych Umów) w formie elektronicznej oraz akceptuję "Zasady wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej (PDF) dla Spółek Grupy Netia". Faktury będą przesyłane jako plik w formacie PDF z adresu email : fakturabiznes@netia.pl. Adres poczty elektronicznej dla faktur VAT: ksiegowosc@ng-investment.pl
- ☐ Wyrażam zgodę na zamieszczanie w materiałach Operatora, a także na publikację w prasie i Internecie, informacji o korzystaniu przez Abonenta z Usługi, z podaniem firmy i/lub oznaczenia handlowego zawierającego firmę Abonenta oraz wartości kontraktu dotyczącego Usługi.
- ☐ Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
- ☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie adres e-mail informacji handlowych.

§ 10. Postanowienia końcowe

- Integralną część Umowy stanowią Załączniki wskazane w Umowie.
- Przeniesienie przez Abonenta wszelkich praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią wymaga pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Operatora.
- Z zastrzeżeniem zdania drugiego Umowa zostaje zawarta z dniem przekazania przez Abonenta prawidłowo podpisanego egzemplarza Umowy Operatorowi, co może zostać potwierdzone poniżej przez przedstawiciela Operatora. W przypadku zawierania Umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej z wykorzystaniem dedykowanego rozwiązania informatycznego Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia podpisów przez Abonenta oraz Operatora za pośrednictwem takiego rozwiązania informatycznego.
- Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają aneksu zawartego w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem, że przedłużenie terminu aktywacji Usługi o nie więcej niż 60 dni od daty wskazanej w Umowie może nastąpić na podstawie uzgodnień Stron za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Wypowiedzenie niniejszej Umowy (w całości lub w części dot. danej Usługi (lokalizacji)) wymaga formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, pod rygorem nieważności.
- Z zastrzeżeniem zdania następnego całkowita odpowiedzialność Operatora z tytułu niedotrzymania parametrów SLA ograniczona jest do wysokości 30% wartości opłaty abonamentowej za daną usługę (łącznie) w określonej lokalizacji, należnej Operatorowi w Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zakończenie okresu niedotrzymania parametrów SLA. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niedotrzymania parametru SLA: Roczna Dostępność Usługi ograniczona jest do wysokości 30% wartości opłaty abonamentowej za daną usługę (łącznie) w określonej lokalizacji, należnej Operatorowi za cały obliczany okres parametru SLA: Roczna Dostępność Usługi.
- Koszty usunięcia Awarii ponosi Operator, o ile zdarzenie będące przyczyną Awarii nie było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Abonent. W przypadku wystąpienia awarii z powodu działań Abonenta, Operator obciąży kosztami usunięcia awarii Abonenta. Koszt usunięcia skutków awarii powstałej z winy Abonenta będzie naliczony zgodnie z obowiązującym u Operatora cennikiem asysty technicznej świadczonej w trybie doraźnym.
- Wykonywanie Umowy wymaga, aby Strony wymieniały się danymi osobowymi osób, którymi będą się posługiwać przy zawieraniu lub wykonywaniu Umowy (przedstawicieli swoich i swoich podwykonawców, pracowników swoich i swoich podwykonawców, jak i innych osób) (dalej zwane „**Personelem**”). W związku z tym Strony będą wymieniać się danymi osobowymi Personelu (przekazanie administrator do administratora). W celu wywiązania się z obowiązków informacyjnych RODO, Strona przekazująca dane osobowe Personelu („**Strona przekazująca**”) zobowiązuje się i jest upoważniona do przekazania Personelowi w imieniu Strony otrzymującej dane osobowe Personelu

(„Strona Otrzymująca”) informacji zgodnie z zakresem art. 14 RODO. Obowiązek informacyjny Netia S.A. dla pracownika Kontrahenta stanowi Załącznik do niniejszej umowy.

9. Operator oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

W imieniu Operatora

.....
Data złożenia podpisu

.....
Czytelny podpis i pieczęć firmy

W imieniu Abonenta

.....
Data złożenia podpisu

.....
Czytelny podpis i pieczęć firmy

Data przekazania przez Abonenta prawidłowo podpisanego egzemplarza Umowy wraz Załącznikami:

.....

Czytelny podpis przedstawiciela Operatora potwierdzający przyjęcie od Abonenta podpisany egzemplarz Umowy wraz z Załącznikami

.....

Załącznik nr 1. [A]

Zamówienie Usługi IntegralNet do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr	1	0	1	0	/	2	4	/	H	K	A	/	0	0	5	3
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Taryfa telekomunikacyjna: Indywidualna No-Limit

☒ Zamówienie IntegralNet **usługi dedykowanej dla PPOŻ***

*Usługa głosowa Integralnet jest realizowana w technologii VoIP przy wykorzystaniu bramki AudioCodes typu VoIP Gateway odsprzedawanej abonentowi w ramach oddzielnej umowy. W celu zapewnienia ciągłości działania bramka powinna być podłączona do internetu i urządzenia UPS dysponującego odpowiednim zasobem energii dostępnej po zaniku zasilania podstawowego z sieci elektroenergetycznej. System UPS oraz łącze internetowe zapewnia abonent.

Założenie „Blokady na żądanie 70X”, zablokowane połączenia na numerację o podwyższonej opłacie (dotyczy wszystkich usług obsługiwanych w jednej domenie usługowej Klienta):

☐ blokada wykonywania połączeń na numerację specjalną (numeracja o podwyższonej opłacie): *70-*79X, *40X-*49X, 810X, 815X, 820X, 825X, 830X, 835X, 840X, 845X, 850X, 70X-79X, 900X-925X X

Dodanie do usługi (CUPII):

DOMENA: ti19.integralnet.pl Overlay TDM ☐ ²

§ 1. Zarządzanie Usługą

1. Strony ustalają, że Usługą zarządzać będzie: ☐ Abonent ☒ **Operator**
2. W czasie trwania Umowy Strony dopuszczają możliwość zmiany podmiotu zarządzającego Usługą.
3. Zmiana, o której mowa w punkcie 2 powyżej wymaga formy pisemnej w postaci Aneksu do Umowy.

Miejsce instalacji (miasto, ulica, nr domu, nr lokalu)					43-319 Bielsko-Biała ul. Warszawska 180 (parter sektor A3) / PPOŻ					
	Nazwa Usługi:	CUPII	Liczba	Cena instalacyjna za 1 Usługę (zł netto)	Łączna cena instalacyjna za Usługę (zł netto)	Cena referencyjna za abonament 1 Usługę (zł netto)	Cena za 1 Usługę po uldze (zł netto)	Cena łącznie po uldze dla wszystkich Usług (zł netto)	OW łącznie dla Usług dla całego okresu minimalnego	Okres minimalny
1.	InNet Dostęp	Nowa usługa	1	1,00	1,00	***	1,00	1,00	***	60 miesięcy
Usługi dodatkowe										
2.	***	***	***	***	***	***	***	***	***	*** miesiące
Dane Administratora Usługi w przypadku zamówienia usługi InNet_TelbazaNet lub InNet_Nagrywanie:										
Imię i nazwisko	***		Telefon/ Telefon komórkowy		***		e-mail		***	

§ 2. Postanowienia dotyczące zarządzania Usługą, jeżeli Usługą zarządza Abonent.

1. Operator zapewni Abonentowi możliwość zarządzania Usługą za pośrednictwem udostępnionego konta Administratora Usługi. Za zarządzanie Usługą, w ramach przyznanych uprawnień, odpowiedzialny jest wyłącznie Abonent.
2. Do zarządzania Usługą Abonent upoważnia wskazanego poniżej Administratora Usługi.
3. Administrator jest upoważniony do wykonywania wszelkich czynności za pośrednictwem udostępnionego konta administratora Usługi i zgłaszania Awarii Usługi.
4. Dane Administratora Usługi:

Imię i nazwisko* ***

telefon

—

telefon komórkowy*

e-mail*

* Pola obowiązkowe.

§ 3. Postanowienia dotyczące zarządzania Usługą, jeżeli usługą zarządza Operator

1. Usługa zarządzana jest przez Operatora lub podmiot trzeci wskazany przez Operatora.
2. W imieniu Operatora Usługą zarządzać będzie: **Netia SA**, z siedzibą przy **ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa**, zwany dalej Administrator IntegralNet.
3. Za zarządzanie Usługą, także przez podmioty trzecie wskazane przez Operatora, odpowiedzialny jest wyłącznie Operator.
4. Z tytułu zarządzania Usługą Operator naliczać będzie opłatę abonamentową dla każdej z lokalizacji, w której świadczona jest Usługa. Wysokość tych opłat określa niniejszy załącznik.

1. LOKALIZACJA NR [1]

Miejsce instalacji:				Specyfikacja Usługi w lokalizacji:							
Ulica, nr domu i lokalu:		Warszawska 180 (parter sektor A3) (PPOŻ)		Dostęp do Usługi zapewnia: ☐ Abonent ☒ Operator: ☒ nowe CUPII ☐ istniejące CUPII				Nazwa usługi dostępowej BDI VIP			
Kod pocztowy, miejscowość:		43-319 Bielsko-Biała									
Osoba kontaktowa upoważniona do odbioru i podpisania protokołu odbioru Usługi oraz Urządzeń Abonenckich							Maksymalny termin aktywacji:				
Imię i nazwisko: Marcin Ondruch		telefon kontaktowy: +48 784 926 530		Email: m.ondruch@ng-investment.pl			Data: 10.10.2024				
Usługi główne i dodatkowe z numeracją:											
Lp.	Nazwa Usługi:	Zakres numeracji PSTN	LNP	Cena instalacyjna (zł netto)	Cena referencyjna za abonament za 1 Usługę (zł netto)	Cena za 1 Usługę po Uldze (zł netto)	Cena łącznie po Uldze dla wszystkich Usług (zł netto)	OW łącznie dla Usług dla całego okresu minimalnego	Okres minimalny		
1.	IntegralNet_1 (PPOŻ)	334721026	***	49,00	50,00	49,00	49,00	60,00	60 miesięcy		
Utrzymanie Usługi:											
Wypełnić poniższe pola, gdy wskazano w Umowie wariant „zarządzanie Usługą przez Operatora”											
Pakiet utrzymaniowy dla Usługi:		☒ Brązowy		☐ Srebrny		☐ Srebrny Pro		☐ Złoty		☐ Platynowy	☐ Platynowy Pro
Ruch telefoniczny:											
Rodzaj połączenia				Rodzaj połączenia		Opłata za 1 minutę połączenia (netto)					
1.	Połączenia w ramach Usługi					W cenie opłaty abonamentowej					
Taryfa Indywidualna NoLimit											
Rodzaj połączenia				Rodzaj opłaty		Opłata za 1 minutę połączenia (netto)					
2.	Połączenia lokalne, połączenia międzymiastowe; połączenia z sieciami telefonii komórkowej					W cenie opłaty abonamentowej					
Rodzaj połączenia				Przykładowy Kraj		Rabat od Cennika dla Usługi IntegralNet					
3.	Połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym – z siecią stacjonarną i z siecią komórkową Strefa 1 według Cennika			***		W cenie opłaty abonamentowej					
4.	Połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym – z siecią stacjonarną Strefa 2			***		***					
				***		***					
5.	Połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym – z siecią komórkową Strefa 2			***		***					
				***		***					

§ 4. Przejęcie przez Abonenta uprawnień do numeracji wykorzystywanej przez Operatora

1. W przypadku wskazania w specyfikacji powyżej, dla korzystania przez Abonenta z Usługi, numeru PSTN wykorzystywanego przez Operatora w sieci innego operatora prawa do takiego numeru zostaną przeniesione przez Operatora na Abonenta pod warunkiem przeniesienia numeru przez dotychczasowego operatora do sieci Operatora, z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi.
2. Abonent niniejszym wyraża zgodę na przyjęcie praw do numeru PSTN, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Z dniem zakończenia świadczenia Usługi z wykorzystaniem numeru PSTN, o którym mowa w ust. 1 prawo Abonenta do takiego numeru wygasa.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Opłata Minimalna: ***** zł netto**.
2. Opłata Minimalna rozliczana będzie
☐ dla konta abonenckiego numer ***
 Opłata Minimalna jest stałą opłatą za usługi telekomunikacyjne obciążającą Abonenta, w przypadku, gdy przychody z wykonanych połączeń telefonicznych ze wszystkich usług głosowych na całym koncie Abonenta w danym Okresie Rozliczeniowym nie przekroczyły wartości określonej w punkcie a powyżej. Abonent jest obciążony Opłatą Minimalną wyłącznie w przypadku, kiedy przychód z wykonanych połączeń telefonicznych w danym Okresie Rozliczeniowym jest niższy niż wartość Opłaty Minimalnej. Rozliczenia w ramach Opłaty Minimalnej dotyczą przychodów ze wszystkich rodzajów połączeń. O ile Strony nie postanowią inaczej, w przypadku rezygnacji z części usług Opłata Minimalna zostanie pomniejszona w odpowiedniej proporcji do liczby numerów, z których Abonent korzystał przed rezygnacją. (Przykład: w przypadku posiadania 1000 numerów oraz określenia Opłaty Minimalnej w kwocie 1000 złotych, a następnie rezygnacji ze 100 numerów, Opłata Minimalna wyniesie 900 złotych).
3. W imieniu Abonenta oświadczam, że zapoznałem się z Ogólnymi Warunkami Wykonywania Usług dla Klientów Biznesowych, w szczególności z częścią I-Warunki Ogólne §5. opisującą Zasady Korzystania z Usług Głosowych.

W imieniu Operatora

.....

Data złożenia podpisu

.....

Czytelny podpis i pieczęć firmy

W imieniu Abonenta

.....

Data złożenia podpisu

.....

Czytelny podpis i pieczęć firmy

Załącznik nr 1.[B]

Zamówienie USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ INTERNETOWEJ do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr	1	0	1	0	/	2	4	/	H	K	A	/	0	0	5	3
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

☒ Zamówienie BDI VIP – zapewniony dostęp do wszystkich zasobów sieci Internet



2. Przedmiot zamówienia – BDI

SPECYFIKACJA USŁUGI BDI										
Okres minimalny korzystania z Usługi: 60 miesięcy										
Numer Łącza	Przepustowość ¹	Miejsce instalacji Urzędzeń Abonenckich (miasto, ulica, nr domu, nr lokalu)	Rodzaj SLA	Adresacja RIPE: Ilość/opłata miesięczna za stałą adresację IPv4 (zł netto)	Termin uruchomienia Łącza	Cena instalacyjna (zł netto)	Cena referencyjna za abonament za 1 Usługę (zł netto)	Cena za abonament za 1 Usługę po Uldze (zł netto)	OW łącznie dla całego okresu minimalnego (zł netto)	Zamówienie rekomendow anej usługi dodatkowej
1.	BDI VIP (20Mbit/s)	43-319 Bielsko-Biała ul. Warszawska 180 (parter sektor A3) / PPOŻ	☒ Komfort	4/4,00 zł ²	10.10.2024	49,00	99,00	45,00	3 240,00	DNS Shield: ³ ☐ Tak ☒ Nie Ochrona poczty: ⁴ ☐ Tak ☒ Nie Cloud Firewall: ⁵ ☐ Tak ☒ Nie Netia WiFi ⁶ ☐ Tak ☒ Nie

W imieniu Operatora

.....
Data złożenia podpisu
.....
Czytelny podpis i pieczętka firmy

W imieniu Abonenta

.....
Data złożenia podpisu
.....
Czytelny podpis i pieczętka firmy

¹ Przepustowość jest określona w warstwie pierwszej modelu ISO OSI w bitach na sekundę danego kanału transmisyjnego dedykowanego do przesyłania pakietów IP Abonenta. Jednostki przepustowości wyrażane są z użyciem przedrostków dziesiętnych Układu SI (Międzynarodowy Układ Jednostek Miar).
² Opłata za adresację IPv4 pobierana niezależnie od opłaty abonamentowej za łącze
³ Wymagane wypełnienie Zamówienia do Usługi DNS Shield.
⁴ Wymagane wypełnienie Zamówienia do Usługi Netia Ochrona Poczty
⁵ Wymagane wypełnienie Zamówienia do Usługi Netia Cloud Firewall
⁶ Wymagane wypełnienie Zamówienia do Usługi Netia WiFi

Załącznik nr 2

Gwarancja Parametrów Usługi Telekomunikacyjnej

Service Level Agreement („SLA”)

do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr	1	0	1	0	/	2	4	/	H	K	A	/	0	0	5	3
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Niniejszy Załącznik określa gwarantowane parametry Usług Telekomunikacyjnych, dla których wskazana powyżej Umowa przewiduje SLA na poziomie Komfort. Granicą odpowiedzialności Operatora jest interfejs dostarczającego łącznie z Umową Urządzenia Abonenckiego lub Zakończenia Sieci.

§ 1 Awaria i Planowane Prace

- Przez **Awarię** rozumie się przerwę w działaniu Usługi, zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia (Regulamin), z zastrzeżeniem, że za przyczyny leżące po stronie Abonenta uznaje się w szczególności brak możliwości usunięcia Awarii z powodu braku dostępu do pomieszczeń Abonenta lub awarii/usterkę łącza zapewnianego przez Abonenta, o ile ma to wpływ na Usługę. Awarią nie jest brak zasilania energią elektryczną w lokalizacji Abonenta, w której Operator świadczy Usługę.
- Operator może w razie potrzeby przeprowadzać **Planowane Prace** związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi, mogące mieć wpływ na dostępność Usługi u Abonenta.
- Operator dąży do wszelkich starań, aby **Planowane Prace** wykonywane były poza normalnymi godzinami pracy Abonenta, w czasie najniższej eksploatacji Usługi.
- W przypadku wykonywania **Planowanych Prac** w godz. od 00:00 do 04:00, nie częściej niż 2 razy w miesiącu, Operator przekaze odpowiednią informację telefonicznie na numer **+48 666 358 209** lub drogą elektroniczną na adres **p.szewczyk@ng-investment.pl** z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) dni roboczych.
- W przypadku chęci wykonywania **Planowanych Prac** w innych niż wskazane terminy w punkcie 4 Operator dokona indywidualnych uzgodnień z Abonentem.

§ 2 Procedura obsługi Awarii

- Abonent zobowiązany jest zgłaszać do Centrum Obsługi Biznesu Awarię niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Centrum Obsługi Biznesu przyjmuje zgłoszenia 365 dni w roku, 24 godziny na dobę i można się z nim kontaktować pod następującymi numerami telefonu: 801 801 999 lub 22 715 02 00.
- Operator zarządza diagnozą Awarii, lokalizacją uszkodzenia oraz naprawą uszkodzenia do czasu usunięcia Awarii.
- W sprawach Awarii Operator będzie kontaktować się z Abonentem pod numerem **+48 666 358 209**.
- Abonent zgłasza Awarię telefonicznie pod numerem Centrum Obsługi Biznesu, podając następujące informacje:
 - dane identyfikacyjne Abonenta;
 - rodzaj problemu/usługi;
 - opis problemu;
 - lokalizacja problemu z opisem odpowiedniej części infrastruktury;
 - zasięg problemu (jeśli znany);
 - szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
- Operator rejestruje zgłoszoną Awarię oraz nada jej odpowiedni numer porządkowy.
- Centrum Obsługi Biznesu poinformuje Abonenta o usunięciu Awarii telefonicznie. Informacja będzie zawierać numer porządkowy Awarii oraz godzinę jej usunięcia.

§ 3 Gwarantowane Parametry Usługi – postanowienia ogólne

- Za Gwarantowane Parametry Usługi uważa się:
 - Datę Aktywacji Usługi (DAU);
 - Czas Usunięcia Awarii (CUA);
 - Roczną Dostępność Usługi (RDU).

Dodatkowo dla usługi NETIA IPVPN MPLS (oraz usługi VPLS):

 - Parametry Jakościowe QoS:
 - Opóźnienie Pakietów (OP),
 - Utrata Pakietów (UP),
 - Zmienność Opóźnienia (ZO).
- Gwarantowane Parametry Usługi definiowane są, a kary umowne przysługują niezależnie dla każdego łącza, z którego korzysta Abonent, o ile nic innego nie wskazano w §4 poniżej.
- Odpowiedzialność Operatora w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w szczególności w związku z niedotrzymaniem Gwarantowanych Parametrów Usługi, w zakresie określonym w §16 ust. 4 i 6 Regulaminu, określona jest w Umowie, w tym w §4 poniżej, pod warunkiem, że Abonent złoży reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w terminie 3 miesięcy od końca danego Okresu Rozliczeniowego, którego dotyczy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy. W pozostałych przypadkach odpowiedzialność Operatora określona jest w Regulaminie, z zastrzeżeniem, że w mocy pozostają postanowienia Umowy dotyczące ograniczenia odpowiedzialności Operatora.
- Z tytułu niedotrzymania Gwarantowanych Parametrów Usługi Abonentowi przysługuje kara umowna w wysokości uzależnionej od wariantu SLA obliczona zgodnie z zasadami wskazanymi w §4 poniżej dla danego Gwarantowanego Parametru Usługi.
- Kara umowna obliczana jest jako wskazany procent wartości abonamentowej należnej za dane łącze w Okresie Rozliczeniowym, w którym miała miejsce Awaria.
- Operator może zamiast zapłaty kary umownej udzielić Abonentowi bonifikatę od danej opłaty abonamentowej w wysokości przysługującej Abonentowi kary umownej. W przypadku udzielenia bonifikaty w wysokości przysługującej Abonentowi kary umownej zobowiązanie Operatora do zapłaty kary umownej wygasa. Opłata abonamentowa po udzielonej bonifikacie nie może być mniejsza niż 1 zł i może być rozliczana na kilku kolejnych Rachunkach.

KOMFORT

- Przyznanie kary umownej lub udzielenie bonifikata na warunkach i zasadach wskazanych w niniejszym Załączniku wyczerpuje odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
- W najszerszym zakresie dozwolonym przepisami prawa, odpowiedzialność Operatora inna niż określona w Umowie lub Regulaminie jest wyłączona.

§ 4 Gwarantowane Parametry Usługi – postanowienia szczegółowe

I. Data Aktywacji Usługi

- Przez DAU rozumie się datę, do której, zgodnie z postanowieniami Umowy, Netia zobowiązała się rozpocząć świadczenie Usługi. Niedotrzymanie parametru DAU ma miejsce wtedy, gdy Netia nie aktywuje Usługi lub nie przekazuje Abonentowi informacji o gotowości aktywacji Usługi (np. przekazując do podpisania protokół odbioru Usługi) najpóźniej we wskazanej dacie.
- Dla potrzeb obliczenia kary umownej z tytułu niedotrzymania DAU opóźnienie oblicza się w dniach roboczych (od pn. do pt.) z wyłączeniem dni, gdy opóźnienie było spowodowane przez Abonenta lub osoby, za których działanie lub zaniechanie ponosi Abonent odpowiedzialność.
- Wysokość kwot kary umownej z powodu niedotrzymania parametru DAU określa poniższa tabela:

Opóźnienie DAU	Wartość kary umownej w stosunku do pierwszej opłaty abonamentowej
Do 5 dni	0 zł
6 do 10 dni	0,5% za każdy kolejny dzień opóźnienia (powyżej 5 dni)
11 do 14 dni	wartość kary umownej z poprzedniego progu + 1% za każdy kolejny dzień opóźnienia (powyżej 10 dni)
Ponad 14 dni	wartość kary umownej z poprzedniego progu + 1,5% za każdy kolejny dzień opóźnienia (powyżej 14 dni)

II. Czas Usunięcia Awarii

- Przez CUA rozumie się czas, jaki upłynie pomiędzy zgłoszeniem Awarii, zgodnie z §2, a momentem usunięcia Awarii przez Operatora.
- Wartość parametru CUA oraz wartość kary umownej dla określonych Poziomów SLA określa poniższa tabela:

Wartość CUA	Wartość kary umownej za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia parametru w stosunku do opłaty abonamentowej
12 h	1,0%

III. Roczna Dostępność Usługi

- Przez RDU rozumie się obliczaną w określonym przedziale czasu sumaryczną liczbę godzin, kiedy dane łącze nie znajdowało się w stanie Awarii.
- RDU oblicza się dla okresu rocznego od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi w danym łączu do końca 12. pełnego Okresu Rozliczeniowego, a następnie dla kolejnych 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych. W przypadku korzystania z łącza przez okres krótszy niż 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych lub gdy kolejny okres jest krótszy niż 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych, RDU rozliczany jest proporcjonalnie za dany okres, a czas całkowity obliczany jest według rzeczywistej liczby dni/godzin korzystania z łącza.
- Dla RDU kara umowna obliczana jest od sumy opłat abonamentowych należnych Operatorowi w danym okresie.
- Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$RDU [\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \sum \text{czas Awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [\%]$$

Do powyższych kalkulacji przyjmuje się:

- czas całkowity (12 pełnych Okresów Rozliczeniowych) jako ujednoliconą liczbę 365 dni w roku tj. 8 760 godzin w roku (czas całkowity);
- każda rozpoczęta godzina Awarii liczona jest jako pełna godzina Awarii.

Z obliczenia parametru RDU wyłączane są przerwy w świadczeniu Usługi, wynikające z:

- prac utrzymaniowych sieci operatorów międzynarodowych i operatorów krajowych oraz prac konserwacyjnych zleconych Operatorowi przez Abonenta lub leżących po jego stronie;
 - działań lub zaniechania działania przez Abonenta, lub użytkowników usług upoważnionych przez Abonenta, powodujących niedostępność Usługi;
 - Planowanych Prac.
- Gwarantowaną wartość parametru RDU oraz wartość kary umownej określa poniższa tabela:

Wartość RDU*	Wartość kary umownej za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia parametru
99,50%	0,17%

* Parametr rozliczany w okresach rocznych.

IV. Opóźnienie Pakietów, Utrata Pakietów i Zmienność Opóźnienia (Parametry Jakościowe QoS) (Dotyczy usług NETIA IPVPN i VPLS)

- Parametry Jakościowe definiowane są oddzielnie dla lokalizacji Abonenta i każdy mierzony jest oddzielnie dla każdej z klas QoS.
- Obszar gwarancji SLA dla usługi NETIA IPVPN jest to obszar pomiędzy punktami stanowiącymi granice odpowiedzialności Operatora określone w następujący sposób:
 - w przypadku dostarczenia usługi na Urzędzeniu Abonenckim granicę odpowiedzialności stanowi interfejs LAN tego urządzenia,
 - w pozostałych przypadkach punktem stanowiącym granicę odpowiedzialności jest interfejs urządzenia brzegu sieci IP MPLS Operatora (PE).
- Obszar gwarancji SLA dla usługi VPLS jest to obszar pomiędzy punktami stanowiącymi granice odpowiedzialności Operatora stanowi interfejs LAN Urządzenia Abonenckiego NTU.
- Serwer statystyk jest to system teleinformatyczny dokonujący pomiarów sieci IP MPLS poprzez wysyłanie kontrolnych pakietów danych. Dane zebrane przez serwer statystyk są udostępniane w ramach usługi dodatkowej Statystyki Usługi on-line pod adresem <https://statystyki.netia.pl>.

KOMFORT

Niedostępność serwera statystyk powoduje niedostępność Statystyki Usługi – statystyki w tym czasie nie są zbierane. Niedostępność serwera statystyk nie oznacza niedostępności usługi NETIA IPVPN.

5. Aktywny Monitoring – usługa polegająca na monitorowaniu dostępności lokalizacji (na podstawie kontrolnych pakietów ICMP Echo o długości 100 bajtów) umożliwiającą Operatorowi wczesne wykrywanie oraz usuwanie potencjalnych awarii w sieci VPN Abonenta.
6. Parametry Jakościowe są wynikiem pomiaru na podstawie 5-minutowych próbek cząstkowych.
7. Wyniki pomiarów Parametrów Jakościowych dostępne poprzez Serwer statystyk stanowią wartość zagregowaną.
8. Gwarantowane wartości Parametrów Jakościowych oraz wartości kary umownej dla klas ruchowych określają poniższe tabele:

Parametry QoS – dla usługi NETIA IPVPN MPLS:

Klasa QoS	OP*		UP*		ZO*	
	Wartość kary umownej za przekroczenie średniomiesięcznej wartości parametru					
Voice		2%		2%		2%
Multimedia				2%		
Premium Data				2%		
Komfort Data				2%		
Data				2%		

* Parametr rozliczany w okresach miesięcznych.

Parametry QoS – dla usługi VPLS

Klasa QoS	Wartość kary umownej za przekroczenie średniomiesięcznej wartości parametru					
	OR*		UR*		ZO*	
Real Time Data		2%		2%		2%
Premium Data		2%		2%	-	-
Best Effort Data	-	-		2%	-	-

* Parametr rozliczany w okresach miesięcznych.

9. Przekroczenia średniomiesięcznej wartości któregośkolwiek parametru zgodnie z Raportem SLA stanowi podstawę do udzielenia kary umownej w danej lokalizacji.
10. Przerwa w świadczeniu Usługi wyłącza pomiar Parametrów Jakościowych w danej lokalizacji.
11. Wyczerpanie łącza dostępowego ponad 90% wyłącza uwzględnianie pomiarów Parametrów Jakościowych w danej lokalizacji (we wszystkich klasach QoS) w Raportach SLA. W takim przypadku Operator nie gwarantuje również prawidłowej prezentacji pomiarów Parametrów Jakościowych.
12. Wyczerpanie łącza dostępowego w danej klasie QoS powyżej 100% pasma wykupionego dla tej klasy wyłącza uwzględnianie pomiarów Parametrów Jakościowych w tej klasie w danej lokalizacji w Raportach SLA.

W imieniu Operatora

.....
Data złożenia podpisu

.....
Czytelny podpis i pieczęć firmy

W imieniu Abonenta

.....
Data złożenia podpisu

.....
Czytelny podpis i pieczęć firmy

Wniosek o przydział podsieci 4-o adresowej IPv4 (/30)

Wniosek skrócony dotyczy tylko wnioskowania o 4 adresy IP IPv4 (/30) – w przypadku wnioskowania o większą ilość adresów IP proszę skorzystać z pełnego wniosku.

A. Dane podstawowe

Dane Usługi

Numer umowy:	1010/24/HKA/0053
Usługa:	BDI VIP

Dane Abonenta

Nazwa firmy:	TI 19 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Adres:	00-867 Warszawa, Aleja Jana Pawła II 27
Telefon (opcjonalnie):	
Faks (opcjonalnie):	
E-Mail (opcjonalnie):	
WWW (opcjonalnie):	

Osoba techniczna, odpowiedzialna za adresy IP Abonenta

Imię i nazwisko:	Przemysław Szewczyk
Nazwa firmy:	TI 19 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Adres:	00-867 Warszawa, Aleja Jana Pawła II 27
Telefon:	+48 666 358 209
E-mail:	p.szewczyk@ng-investment.pl
NIC-handle (identyfikator z bazy WHOIS RIPE):	

Uwagi numer usługi i adres przyłącza w przypadku wielu uruchomień/aktywnych usług, inne informacje dot. adresacji lub wniosku, itp.)

Miejsce instalacji 43-319 Bielsko-Biała ul. Warszawska 180 (parter sektor A3) / PPOŻ

Niniejszym oświadczam, że w związku ze złożonym Wnioskiem mam świadomość, że:

1. Operator z siedzibą w Warszawie 02-822, ul. Poleczki 13, będzie przetwarzał powyższe dane w celu ewidencji przydziału zasobów Internetowych (numerów IP);
2. Operator przekaze powyższe dane osoby technicznej do instytucji RIPE NCC z siedzibą w Holandii, Singel 258, 1016 AB Amsterdam, w celach przetwarzania i upublicznienia ich w bazie, dostępnej w sieci Internet pod adresem <http://www.ripe.net>, w celu ewidencji przydziału zasobów internetowych (numerów IP).

.....
Miejscowość i data

.....
Podpis osoby technicznej ze strony Abonenta

INFORMACJA NETIA S.A. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH (OSOBA REPREZENTUJĄCA KONTRAHENTA ORAZ OSOBA KONTAKTOWA KONTRAHENTA)

Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. Netia S.A. (dalej: „Spółka”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa jest administratorem Pani/Pana danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).
2. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą ochrony danych osobowych należy kierować pisemnie na ww. adres siedziby Spółki lub pocztą elektroniczną na adres: iod@netia.pl
3. Spółka wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres: iod@netia.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby Spółki z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

Definicje

4. Kontrahent osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna, z którą Spółka nawiązuje współpracę biznesową.
5. Osoba Reprezentująca przedstawiciel lub pełnomocnik Kontrahenta, z którym Spółka zawarła umowę w celu realizacji współpracy ze Spółką.
6. Osoba Kontaktowa każda osoba fizyczna, która kontaktuje się z pracownikami i przedstawicielami lub pełnomocnikami Spółki w celu nawiązania lub realizacji współpracy biznesowej, w szczególności osobą kontaktową może być pracownik Kontrahenta lub inna osoba wyznaczona przez Kontrahenta, lub działająca w jego imieniu.

Od kogo dane zostały pozyskane

7. Jeśli jest Pani/Pan Osobą Reprezentującą, dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana, jako reprezentanta Kontrahenta, w ramach umowy lub umów łączących go ze Spółką (dalej: „Umowa”).
8. Jeśli jest Pani/Pan Osobą Kontaktową, dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana lub od Kontrahenta, w ramach realizacji współpracy ze Spółką.

Zakres przetwarzanych danych

9. Zakres przetwarzanych danych obejmuje następujące kategorie:
 - a) dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, NIP, miejsce pracy, zajmowane stanowisko);
 - b) dane kontaktowe (np. nr telefonu, adres email);
 - c) inne dane przekazane przez Kontrahenta lub przekazane bezpośrednio przez Panią/Pana w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy.
10. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia Umowy i jej wykonywania – bez ich podania brak jest możliwości zawarcia Umowy oraz podejmowania działań w związku z jej realizacją.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

11. Pani/Pana dane osobowe są lub mogą być przetwarzane, o ile przetwarzanie danych dotyczyć będzie określonych poniżej celów:
 - a) zawarcie i wykonanie Umowy – podstawą prawną przetwarzania danych Osoby Reprezentującej jest przesłanka zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) umożliwienia wykonania Umowy podstawą prawną przetwarzania danych Osoby Kontaktowej jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa – podstawą prawną przetwarzania danych Osoby Reprezentującej i Osoby Kontaktowej jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - d) zapewnienia bezpieczeństwa pracowników/współpracowników Spółki lub ochrony mienia lub zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Spółkę na szkodę, w tym za pomocą monitoringu wizyjnego – podstawą prawną przetwarzania danych Osoby Reprezentującej i Osoby Kontaktowej jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - e) ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Spółkę – podstawą prawną przetwarzania danych Osoby Reprezentującej i Osoby Kontaktowej jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. f RODO);
 - f) archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów – podstawą prawną przetwarzania danych Osoby Reprezentującej i Osoby Kontaktowej jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. f RODO).

Komu dane osobowe będą przekazywane

12. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane, wyłącznie w sytuacji, gdy jest to uzasadnione realizowanym celem, następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym usługi w rzecz Spółki takie jak usługi księgowe i podatkowe, audytowe, operatorom pocztowym i kurierom, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, ubezpieczycielom, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, podmiotom świadczącym usługi w zakresie ochrony osób i mienia, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, spółkom z Grupy Kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, w skład której wchodzi Spółka.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

13. Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są lub mogą być przetwarzane. Generalnie dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu przez: a) okres niezbędny do wykonania obowiązków lub uprawnień wynikających z przepisów prawa, b) okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych.

Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

14. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do danych, do ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz do przenoszenia danych (o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany).
15. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach realizowanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Przystaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec tychże interesów,

- praw i wolności lub Pani/Pana dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
16. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 2 powyżej.

Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

17. W przypadku, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie dotyczących jej/jego danych osobowych narusza przepisy RODO, może Pani/Pan złożyć skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.