



Producent zaawansowanej elektroniki przemysłowej

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

PLUM Sp. z o.o. z siedzibą w Ignatki ul. Wspólna 19, 16 – 001 Kleosin, Rzeczpospolita Polska, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000153696, REGON 050878784, NIP 966-14-27-390, BDO 000009381 zwany dalej Producentem, **udziela Kupującemu gwarancji na zakupione urządzenie**, zgodnie z wymaganiami UE dotyczącymi oznakowania wyrobów znakiem CE na poniżej określonych warunkach:

Producent zapewnia dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie wyprodukowanych przez siebie urządzeń, stosownie do wymogów prawnych i technicznych obowiązujących na terytorium Unii Europejskiej z uwzględnieniem norm prawnych i technicznych zharmonizowanych na poziomie UE, pod warunkiem, że będą one właściwie użytkowane, zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zachowaniem zasad i wytycznych wynikających z instrukcji obsługi. Ujawnione w okresie gwarancyjnym wady produkcyjne i powstałe usterki będą usuwane bezpłatnie przez serwis fabryczny lub autoryzowany punkt serwisowy według podanych poniżej warunków.

§ 1

ZAKRES PRZEDMIOTOWY GWARANCJI

- Gwarancja Producenta na urządzenie jest udzielona Kupującemu na okres 24 miesięcy liczony od dnia odebrania urządzenia przez Kupującego.
- Gwarancja objęta jest wyłącznie kompletnie urządzenie.
- W ramach Gwarancji Producent zapewnia bezpłatną naprawę gwarancyjną wad produkcyjnych oraz usterek, o których mowa w ustępie poniżej, powstałych w okresie obowiązywania gwarancji, jeżeli usterka była następstwem wad tkwiących w urządzeniu w chwili jego zakupu (wada produkcyjna – dalej określone jako wada) i nie została spowodowana przez Kupującego lub osoby trzecie.
- Przez usterkę należy rozumieć w szczególności:
 - brak działania urządzenia,
 - nieprawidłowe działanie urządzenia,
 - nieprawidłowe działanie oprogramowania.
- Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez serwis Producenta lub upoważniony przez niego zakład usługowy czynności o charakterze specjalistycznym i właściwym dla usunięcia wady/usterek objętej Gwarancją.
- Naprawa gwarancyjna świadczona jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

PROCEDURA

- Celem skorzystania z Gwarancji Kupujący zobowiązany jest do podjęcia następujących działań:
 - zgłoszenia wystąpienia wady/usterek w okresie trwania Gwarancji wraz z szczegółowym opisem wady/usterek oraz dokumentami potwierdzającymi zakup urządzenia od Producenta niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia wystąpienia wady/usterek. Zgłoszenie winno nastąpić w jednej ze wskazanych form: e-mail, fax, listownie, osobiście w serwisie lub w siedzibie Producenta.
 - udostępnienia urządzenia w stanie, w jakim ujrzała się wada/usterek – Kupujący zobowiązany jest wstrzymać się z użytkowaniem urządzenia od momentu wystąpienia wady/usterek do dnia przekazania urządzenia serwisowi Producenta
 - odesłania urządzenia do serwisu Producenta przez wskazanego przez Producenta przewoźnika na koszt Producenta – w przypadku wyboru innego przewoźnika, niż wskazany przez Producenta, koszty transportu i dostawy ponosi Kupujący. Urządzenie powinno być odesłane w opakowaniu gwarancyjnym zabezpieczone przed uszkodzeniem lub zniszczeniem. Ryzyko uszkodzenia lub zniszczenia w czasie transportu ponosi Kupujący.
 - Gwarancja nie jest ograniczona terytorialnie, z zastrzeżeniem, że naprawa gwarancyjna realizowana jest wyłącznie w siedzibie serwisu Producenta lub miejscu przez niego wskazanym.
 - Producent zastrzega sobie prawo decyzji o sposobie usunięcia wady/usterek. Decyzja serwisu Producenta odnośnie zgłaszanych wad/usterek jest decyzją ostateczną. Sprzecznym Kupującego co do sposobu usunięcia wady/usterek, wybranego przez serwis Producenta, zwalnia Producenta ze wszelkich obowiązków objętych Gwarancją.
 - Producent zwolniony jest ze wszystkich obowiązków objętych Gwarancją także w sytuacji, gdy Kupujący nie współpracuje z Producentem lub serwisem Producenta; nie dostarcza niezbędnych informacji, parametrów, danych, uniemożliwia lub utrudnia dostęp do urządzenia, i takie działania lub zaniechania Kupującego uniemożliwiają lub utrudniają wykonanie jakichkolwiek czynności związanych z naprawą gwarancyjną.
 - W przypadku odmowy uznania zasadności dokonanego zgłoszenia albo w przypadku odmowy przez Kupującego współpracy z serwisem Producenta albo braku zgody na

- Producent zapewnia możliwość najkrótszy, z punktu widzenia technicznego i technologicznego, termin naprawy urządzenia.
 - Producent w terminie 21 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do serwisu Producenta wraz z kompletem dokumentów tj. szczegółowym opisem usterki, dokumentami potwierdzającymi zakup urządzenia od Producenta oraz wypełnionym formularzem „Zlecenie Naprawy” (dostępny na stronie <http://www.plummac.com>) przedstawi Kupującemu stanowisko w sprawie zgłoszonej wady/usterek wraz z podaniem ewentualnego sposobu
- zaproponowany sposób naprawy gwarancyjnej zgłoszenie zostaje zwrócone do Kupującego, a przysłane urządzenie odesłane na ustalony adres na koszt Kupującego.
- Producent ma prawo dokonania ekspertyzy poprawności wykonania układu/instalacji/montażu lub ustalenia parametrów obiektu w miejscu wystąpienia wady/usterek. Kupujący zobowiązuje się podjąć wszelkie działania oraz udostępnić wszelkie informacje w celu ustalenia tych parametrów przez Producenta. W czasie między wystąpieniem wady/usterek, a ekspertyzą nie należy dokonywać przerobek instalacji ani zmian nastaw parametrów pod rygorem utraty gwarancji, z wyłączeniem czynności zleconych przez serwis Producenta.
 - Kupujący dołoży wszelkich starań, aby umożliwić Producentowi wykonania wszelkich niezbędnych czynności związanych z ustaleniem przyczyn wady/usterek i jej usunięciem. W przypadku zatajenia lub podania przez Kupującego niezgodnych z prawdą informacji Kupujący ponosi koszty naprawy i traci udzieloną mu gwarancję.

§ 3

Producent, w okresie Gwarancji, zapewnia zdatną pomoc techniczną w zdiagnozowaniu usterki, która realizowana jest poprzez:

- kontakt telefoniczny pod numerem: +48 (85) 749 71 63 (w godz. 7:00-15:00 od Pn – Pt, za wyjątkiem dni świątecznych na terenie RP),
- kontakt telefoniczny w przypadkach pilnych pod numer telefonu komórkowego +48 697 772 452 (w godz. 15:00-20:00 od Pn – Pt, za wyjątkiem dni świątecznych na terenie RP),
- kontakt e-mail: serwis@plum.pl lub zakładkę SERWIS na stronie internetowej <http://www.plummac.com> i polegać będzie m.in. na poinstruowaniu Kupującego o czynnościach możliwych do podjęcia celem usunięcia wady/usterek.

TERMINY

§ 4

- Producent zapewnia możliwość najkrótszy, z punktu widzenia technicznego i technologicznego, termin naprawy urządzenia.
- Producent w terminie 21 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do serwisu Producenta wraz z kompletem dokumentów tj. szczegółowym opisem usterki, dokumentami potwierdzającymi zakup urządzenia od Producenta oraz wypełnionym formularzem „Zlecenie Naprawy” (dostępny na stronie <http://www.plummac.com>) przedstawi Kupującemu stanowisko w sprawie zgłoszonej wady/usterek wraz z podaniem ewentualnego sposobu

PLUM Sp. z o.o.
ul. Wspólna 19, Ignatki,
16 - 001 Kleosin

Tel.: +48 85 749 70 00
Fax: +48 85 749 70 14
E-mail: plum@plum.pl

NIP 966-14-27-390
Numer KRS: 0000153696
Numer rejestrowy BDO: 000009381

Wysokość kapitału zakładowego: 2 355 800,00 zł

www.plum.pl

IK 401 nr fabr. 1004056289

ING Bank Śląski S.A. o.o.
ul. Świętochowska 10
NIP: 625-24-63-80 Regon: 277621084
tel. 32/345 71 76 fax 32/345 71 79 (AK)
Konto: ING Bank Śląski S.A. o/Świętochowska
27 1050 1310 0000 0002 5321 2076



Producent zaawansowanej elektroniki przemysłowej

usunięcia wady/usterki, z uwzględnieniem ust. 5 niniejszego paragrafu.

3. Termin, wskazany w ustępie powyższym, może ulec wydłużeniu m.in. o czas niezbędny do podjęcia wszelkich czynności niezbędnych do stwierdzenia przyczyny wady/usterek, o czas przeprowadzenia ekspertyzy.
4. Czas naprawy gwarancyjnej będzie przez Producenta określany indywidualnie i zależy od stopnia oraz rodzaju usterek, o czym producent poinformuje Kupującego w jednej z form: fax, e-mail, listownie.
5. Producent, niezwłocznie oraz o ile będzie to możliwe z uwagi na rodzaj wady/usterek może podjąć czynności w ramach naprawy gwarancyjnej, które będą polegały na udzieleniu zdalnej pomocy technicznej, bez konieczności dostarczania urządzenia do serwisu Producenta. Decyzję o podjęciu naprawy gwarancyjnej w formie zdalnej pomocy technicznej podejmuje Producent.
6. Okres Gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej w serwisie Producenta tj. od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu do dnia potwierdzenia usunięcia usterek przez Producenta. W pozostałych przypadkach, w szczególności w przypadku naprawy gwarancyjnej w formie zdalnej pomocy technicznej, bieg terminu okresu gwarancji nie ulega przedłużeniu.
7. Potwierdzenie usunięcia wady/usterek będzie następowało jednostronnie przez Producenta w jednej z następujących form: fax, e-mail, listownie.

WYŁĄCZENIE GWARANCJI

§ 5

Gwarancja **obowiązuje tylko wtedy, gdy:**

- 1) urządzenia, które zostały fabrycznie zaplombowane, mają nienaruszone oryginalne lub założone przez autoryzowany serwis plomby,
- 2) urządzenia są w pełni identyfikowalne (posiadają nieuszkodzone, czytelne tabliczki znamionowe),
- 3) urządzenia są w prawidłowy sposób zainstalowane, użytkowane i obsługiwane zgodnie z Instrukcją Obsługi oraz zgodnie z ogólnymi zasadami eksploatacji urządzeń elektronicznych.
- 4) urządzenia mają zastosowane oryginalne materiały eksploatacyjne dostarczone przez Producenta takie jak: baterie, przetworniki ciśnienia, czujniki temperatury, adaptory do montażu urządzeń.

§ 6

Gwarancja **nie obejmuje:**

- 1) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi do wykonania, których zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt,
- 2) roszczeń związanych z parametrami technicznymi urządzeń, o ile są one zgodne z podanymi w aktualnej instrukcji obsługi.
- 3) zużycia, dostarczenia i wymiany elementów określanych jako eksploatacyjne, których żywotność zależy od intensywności eksploatacji, w szczególności takich jak: włączniki, przelączniki, baterie, akumulatory, adaptory do montażu urządzeń itp.
- 4) przypadku utraty danych przechowywanych w pamięci urządzenia.
- 5) wadliwego działania oprogramowania urządzeń podmiotów trzecich, zainstalowanego celem współpracy z urządzeniem Producenta.
- 6) uszkodzeń powstałych w wyniku transportu urządzenia przez Kupującego,
- 7) usterek powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi montażu, użytkowania lub eksploatacji urządzenia.
- 8) skutków nieprzestrzegania wytycznych zawartych w instrukcji obsługi.
- 9) uszkodzeń mechanicznych lub/i uszkodzeń powstałych na skutek oddziaływania na urządzenie przedmiotów obcych tj. w szczególności innych urządzeń, elementów, części i wywołanych nimi, także pośrednich, wad, usterek lub szkód
- 10) skutków powstałych w wyniku użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, w szczególności takich jak kable, baterie, czujniki itp.,
- 11) czynności związanych z eksploatacją urządzenia, w szczególności takich jak konserwację, czyszczenie, do wykonania których Kupujący jest zobowiązany w własnym zakresie i na własny koszt,
- 12) uszkodzeń spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, niezależnymi od Producenta (w szczególności mechanicznymi, termicznymi, chemicznymi, elektrycznymi, zalaniem), a także spowodowanych siłą wyższą np. takimi jak: przebiecia w instalacji, powódzie, ulewę, wyładowania atmosferyczne, wysokie temperatury, klęski żywiołowe.
- 13) uszkodzenia spowodowanego błędnym doбором urządzenia do instalacji/obiektu/urządzenia lub funkcji, jaką miało spełniać.
- 14) usterek zgłoszonych po okresie gwarancyjnym,

- 15) urządzeń naprawianych lub przerabianych przez osoby nieuprawnione.
- 16) uszkodzeń lub zniszczeń powstałych z winy Kupującego, w tym uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w czasie transportu urządzenia do serwisu Producenta
- 17) usterek lub uszkodzeń wynikłych z wpływu otoczenia lub niewłaściwego składowania urządzenia.
- 18) usterek lub uszkodzeń powstałych wskutek eksploataowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem, w niezwykłym otoczeniu, niezgodnie z przepisami prawa lub normami technicznymi obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polski lub zasadami BHP.
- 19) czynności polegających na regulacji urządzeń,
- 20) usterek lub uszkodzeń lub wadliwej pracy urządzenia, spowodowanych jego eksploatacją przy niewłaściwych parametrach zasilania.
- 21) czynności związanych z instalacją urządzenia, konserwacją lub poprawą połączeń mechanicznych, elektrycznych czy hydraulicznych,
- 22) skutków ingerencji w kody źródłowe urządzenia przez Kupującego lub podmiot trzeci,
- 23) skutków korzystania z urządzenia z naruszeniem warunków licencyjnych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 7

1. Z uwagi na niniejszą Gwarancję strony wyłączają w całości odpowiedzialność za wady rzeczy sprzedanej.
2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych powyżej mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
3. Strony dołożą wszelkich starań, by kwestie sporne rozstrzygać polubownie. W razie braku takich możliwości spory będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Producenta.
4. Zmiany Gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

PLUM Sp. z o.o.
ul. Wspólna 19, Ignatki,
16 - 001 Kleosin

Tel.: +48 85 749 70 00
Fax: +48 85 749 70 14
E-mail: plum@plum.pl

NIP 966-14-27-390

Numer KRS: 0000153696

Numer rejestrowy BDO: 000009381

Wysokość kapitału zakładowego: 2 355 800,00 zł

www.plum.pl