

ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o.
ul. Arkońska 6, bud. A2
80-387 Gdańsk
tel. (58) 732 63 00
fax. (58) 732 63 02/03

www.mercordoors.com.pl
e-mail: mercordoors@assaabloy.com

**Dokumentacja
techniczno-ruchowa**

DRZWI ALPE

DRZWI ALPE ECO BO

DRZWI ALPE PLUS

DRZWI ALPE 90

DRZWI ALPE 120

BRAMY ALPE W

Wydanie piąte
Gdańsk 17.04.2023

ZAMAWIAJĄCY:

O Spółce

ASSA ABLOY Mercor Doors

ASSA ABLOY Mercor Doors jest częścią ASSA ABLOY, globalnego lidera kompleksowych systemów zabezpieczeń budynków, zaangażowanego w spełnianie potrzeb użytkownika w zakresie bezpieczeństwa i wygody. Spółka jest wiodącym producentem przeciwpożarowych drzwi stalowych, drewnianych, drzwi i ścianek profilowych, przeciwpożarowych bram oraz oddzieliń bez odporności ogniowej w Polsce.

Mając na uwadze potrzeby rynkowe oraz różnorodność projektów architektonicznych większość asortymentu produkowana jest na indywidualne zamówienie Klienta, który ma możliwość określenia pożądanych cech nabywanego produktu. Wszystkie nasze produkty spełniają rygorystyczne wymogi bezpieczeństwa, co zostało potwierdzone licznymi badaniami, oraz uzyskanymi Aprobatami Technicznymi, Krajowymi Ocenami Technicznymi i certyfikatami właściwych instytutów badawczych w Polsce, a także w innych krajach Europy

ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o.,

ul. Arkońska 6 bud. A2, 80-387 Gdańsk

Zakład Produkcyjny w Dobrzenu Wielkim, 46-081 Dobrzeń Wielki, ul. Namysłowska 113

Oferta

Oferta firmy **ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o.** obejmuje:

- drzwi stalowe,
- drzwi drewniane przeciwpożarowe,
- bramy przeciwpożarowe (bramy rolowane EBR),
- drzwi i ścianki profilowe stalowe,
- drzwi i ścianki profilowe aluminiowe,
- drzwi do mieszkań RAPTOR.

Spis treści

O Spółce	2
Oferta	2
Spis treści	3
1. Oznaczenie wyrobu	4
2. Oznakowanie drzwi i bram	5
3. Wymiary drzwi i bram	5
4. Przepisy BHP	6
5. Zasady składowania przed montażem	6
6. Montaż	7
7. Odbiór techniczny oraz ocena powłoki lakierniczej	7
8. Lakierowanie dodatkowe	8
9. Czynności konserwacyjne	8
10. Konserwacja drzwi i bram o określonej klasie odporności na korozję	9
11. Warunki gwarancji	10
NOTATKI	13

1. Oznaczenie wyrobu

ALPE Sp 0-1	ALPE Sp 30-1	ALPE Sp 60-1	ALPE Sp 60-1/RC3
ALPE Sp 0-2	ALPE Sp 30-2	ALPE Sp 60-2	ALPE Ss 60-1/RC3
ALPE Ss 0-1	ALPE Ss 30-1	ALPE Ss 60-1	
ALPE Ss 0-2	ALPE Ss 30-2	ALPE Ss 60-2	
ALPE Sd 0-1	ALPE Sd 30-1	ALPE Sd 60-1	
ALPE Sd 0-2	ALPE Sd 30-2	ALPE Sd 60-2	
ALPE Sk 0-1	ALPE Sk 30-1	ALPE Sk 60-1	
ALPE Sk 0-2	ALPE Sk 30-2	ALPE Sk 60-2	
ALPE Sp 0-1/RC2	ALPE Sp 30-1/RC2	ALPE Sp 60-1/RC2	
ALPE Sp 0-2/RC2	ALPE Sp 30-2/RC2	ALPE Sp 60-2/RC2	
ALPE Ss 0-1/RC2	ALPE Ss 30-1/RC2	ALPE Ss 60-1/RC2	
ALPE Ss 0-2/RC2	ALPE Ss 30-2/RC2	ALPE Ss 60-2/RC2	
ALPE Sd 0-1/RC2	ALPE Sd 30-1/RC2	ALPE Sd 60-1/RC2	
ALPE Sd 0-2/RC2	ALPE Sd 30-2/RC2	ALPE Sd 60-2/RC2	

ALPE ECO BO

ALPE PLUS Sp 0-1	ALPE PLUS Sp 30-1	ALPE PLUS Sp 60-1
ALPE PLUS Sp 0-2	ALPE PLUS Sp 30-2	ALPE PLUS Sp 60-2
ALPE PLUS Ss 0-1	ALPE PLUS Ss 30-1	ALPE PLUS Ss 60-1
ALPE PLUS Ss 0-2	ALPE PLUS Ss 30-2	ALPE PLUS Ss 60-2
ALPE PLUS Sk 0-1	ALPE PLUS Sd 30-1	ALPE PLUS Sd 60-1
ALPE PLUS Sk 0-2	ALPE PLUS Sd 30-2	ALPE PLUS Sd 60-2
	ALPE PLUS Sk 30-1	ALPE PLUS Sk 60-1
	ALPE PLUS Sk 30-2	ALPE PLUS Sk 60-2

ALPE EI90

ALPE Sp 120-1	ALPE W BO	ALPE H S-1
ALPE Sp 120-2	ALPE W EI 60	ALPE H S-2
ALPE Ss 120-1		
ALPE Ss 120-2		
ALPE Sd 120-1		
ALPE Sd 120-2		
ALPE Sk 120-1		
ALPE Sk 120-2		

Gdzie **ALPE**:

ECO	drzwi ekonomiczne z czterostronną przylgą
PLUS	drzwi bez przylgi
W	bramy dwuskrzydłowe, pełne lub przeszklone
H	drzwi wahadłowe stalowe
Sp:	drzwi stalowe pełne
Ss:	drzwi stalowe przeszklone lub z kratką wentylacyjną
Sd:	drzwi stalowe dymoszczelne
Sk:	kłapy stalowe pełne
30, 60, 90, 120 lub 0:	odporność ogniowa w minutach (EI)
BO	bez odporności ogniowej
EI 60	o odporności ogniowej (EI) 60min
1 lub 2:	oznaczenie rodzaju drzwi: 1 - drzwi jednoskrzydłowe 2 - drzwi dwuskrzydłowe *drzwi o podwyższonej klasie izolacyjności akustycznej oznaczone są dodatkowo literą A drzwi nieiskrzące oznaczone są dodatkowo literą N **drzwi rentgenowskie oznaczane są dodatkowo symbolem RTG
RC2 lub RC3	oznaczenie klasy odporności na włamanie

*dotyczy drzwi ALPE 120

**dotyczy drzwi ALPE

2. Oznakowanie drzwi i bram

Drzwi i bramy posiadają tabliczkę znamionową z następującymi danymi:

- nazwa firmy
- nazwa wyrobu
- odporność ogniowa
- dymoszczelność
- odporność na włamanie
- izolacyjność akustyczna
- dokument odniesienia
- nr fabr./rok produkcji

3. Wymiary drzwi i bram

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 roku wymiary drzwi i bramy w świetle należy interpretować jako uzyskane po otwarciu skrzydła drzwi pod kątem 90°.

Podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie warunków, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie, z dnia 12 kwietnia 2002 r., Dział I, § 9. 1. (Dz.U. nr 75, poz. 690); rozporządzenie weszło w życie z dniem 16 grudnia 2002 r

4. Przepisy BHP

Podczas montażu, użytkowania i napraw drzwi i bram przeciwpożarowych należy przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa pracy.

UWAGA:

Poddanie powłoki lakierniczej pokrytej folią ochronną oddziaływaniu słońca i wilgoci może spowodować trwałe jej uszkodzenie. Dlatego po zamontowaniu drzwi i bramy należy niezwłocznie usunąć folię zabezpieczającą. W przypadku prac budowlanych długoterminowych drzwi i bramy powinny zostać zabezpieczone w inny sposób (obłożenie skrzydła teksturą falistą lub folią pęcherzykową), a folia zabezpieczająca powinna zostać usunięta nie później niż w przeciągu 3 miesięcy od daty dostawy wyrobu.

DRZWI Z PRZESZKLENIEM O ODPORNOŚCI OGNIOWEJ:

Należy unikać podczas transportu, montażu oraz użytkowania sytuacji, w których szkło o odporności ogniowej wystawione jest obustronnie na działanie ujemnych temperatur poniżej - 10 °C. Przemarznięcie na wskroś szkła o odporności ogniowej może spowodować jego trwałe uszkodzenie. Usterki tego rodzaju nie podlegają gwarancji.

5. Zasady składowania przed montażem

W celu uniknięcia uszkodzeń produktu, w czasie składowania drzwi i bram powinno przestrzegać się poniższych zasad:

- Drzwi i bramy ALPE należy przechowywać w pomieszczeniach możliwe suchych, czystych i wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów. Należy unikać sytuacji, w których produkt wystawiony jest na działanie czynników atmosferycznych, w szczególności tych mogących powodować zawilgocenie wypełnienia drzwi lub bramy
- Drzwi i bramy ALPE powinny być składowane na paletach lub stojakach, z przekładkami pomiędzy każdą sztuką produktu. Wyjątkowo dopuszcza się składowanie drzwi i bram w pozycji pionowej, przy uzyskaniu zgody zamawiającego i zabezpieczeniu produktu przekładkami
- Powłoki proszkowe nie są odporne na działanie ostrych narzędzi i materiałów ściernych.
- Powłoki proszkowe drzwi i bram ALPE są wrażliwe na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonego alkoholu, kwasów, zasad i związków ropopochodnych. W związku z tym niedopuszczalny jest kontakt powłoki z wymienionymi środkami. W szczególności należy zapewnić ochronę przed kontaktem powłok z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi.
- Masy do uszczelniania spoin i inne materiały pomocnicze, takie jak masy i kity szklarskie, smary i chłodziwa stosowane do cięcia i wiercenia, kleje, zaprawy do spoin, kity, taśmy klejące, itp. mające kontakt z pokrytymi powłoką powierzchniami, muszą być pH – obojętne i nie mogą zawierać substancji szkodliwych dla nałożonej farby. Oddziaływanie słońca potęguje agresywność chemikaliów. W związku z tym wyżej podane materiały muszą być przed użyciem poddane próbie przydatności dla danej powłoki.
- Pozostawianie taśm zabezpieczających na powierzchni powłoki proszkowej, szczególnie przy ekspozycji słonecznej i wysokiej temperaturze otoczenia, może prowadzić do reakcji chemicznych prowadzących do zespolenia taśmy z powłoką proszkową. Taśmy zabezpieczające należy usunąć bezzwłocznie po zakończeniu montażu.

**UWAGA!**

Zabrania się transportu skrzydeł drzwi i bram z wykorzystaniem przyssawek ze względu na ryzyko rozwarstwienia płaszcza.

6. Montaż

Wbudowanie drzwi lub bramy powinno odbywać się na podstawie instrukcji montażu załączonej do wyrobu, z uwzględnieniem obowiązujących norm i przepisów techniczno-budowlanych.

W celu poprawnej pracy drzwi i bramy należy pamiętać o poniższych zaleceniach:

- Odchylenie skrzydła i ościeżnicy od pionu i poziomu nie powinno przekraczać 1,5 mm/m.
- Różnica długości przekątnych ościeżnicy nie powinna być większa od 2 mm – przy długości elementu do 2000 mm i 3 mm – przy długości elementu powyżej 2000 mm.
- Otwieranie i zamykanie skrzydeł powinno odbywać się bez zahamowań.
- Otwarte skrzydło nie powinno pod własnym ciężarem zamykać się lub otwierać.
- Zamknięte skrzydło powinno przylegać równomiernie do uszczelki przymykowej umieszczonej w ościeżnicy, zapewniając szczelność między tymi elementami.

Warunki do wykonania prawidłowego montażu:

- Docelowa posadzka z warstwami wykończeniowymi
- Wykończone ściany (otynkowane jeżeli projekt wymaga)
- Zaleca się montaż osprzętu po zakończeniu brudnych prac budowlanych

**UWAGA!**

Osprzęt elektryczny jest wrażliwy na zanieczyszczenia. Powinien być montowany po zakończeniu prac budowlano-wykończeniowych powodujących zapylenie. Uszkodzenia wynikające z zanieczyszczenia osprzętu nie podlegają gwarancji.

7. Odbiór techniczny oraz ocena powłoki lakierniczej

ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o. definiuje 2 klasy dekoracyjne powłok lakierniczych oraz stosuje poniższe zasady oceny jakości powłoki lakierniczej:

- Ocena wizualna powłoki lakierniczej przeprowadzana jest nieuzbrojonym okiem z odległości min. 2 metrów od ocenianej powierzchni z zachowaniem kąta obserwacji 60 stopni.
- Oceniane skrzydło lub detal musi znajdować się w warunkach światła dziennego lub warunkach do niego zbliżonych.
- W trakcie oceny powłoki należy unikać refleksów świetlnych
- Drobne zafalowania i nierówności powierzchni widoczne przez powłokę lakierniczą będące wynikiem procesu technologicznego i będącymi odwzorowaniem powierzchni cynkowania ogniowego nie są wadami.
- W przypadku detali (zawiasy, listwy, itp.) wygląd powłoki ocenia się na powierzchni istotnej z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu.

Klasy dekoracyjne powłok:

Klasa A	• Równomierny kolor i połysk z dobrym kryciem • Brak przebarwień • Dopuszczalne są skazy w postaci niewielkich wtrąceń czy zaprószeń, jednak niewidocznych w świetle dziennym (lub zbliżonym) z odległości mniejszej niż 2m
Klasa B	• Dopuszczalne są skazy widoczne z odległości 2m, jak: wtrącenia, matowe plamy, wgłębienia, przebarwienia, niejednolity połysk, zadrapania.

Dokument opisujący definiowanie klas dekoracyjnych na poszczególnych wyrobach dostępny u producenta.

8. Lakierowanie dodatkowe

**UWAGA!**

Błędem jest próba porównania koloru z tzw. „wzornikiem kolorów RAL”, ze względu na to, że ma on charakter jedynie orientacyjny!

W celu ewentualnego pomalowania drzwi lub bramy należy uprzednio oczyścić powierzchnię skrzydła i zmatowić ją papierem ściernym o małej ziarnistości (np.180). Do malowania najlepiej używać farb poliestrowych.

Uwaga: niektóre rodzaje farb mogą doprowadzić do uszkodzenia powłoki macierzystej i w efekcie do złuszczenia farby.

W celu sprawdzenia nowego rodzaju farby przed jej użyciem należy przeprowadzić próbę malowania na niewielkiej, niewidocznej powierzchni skrzydła.

9. Czynności konserwacyjne

Użytkownik, w zależności od bieżących potrzeb oraz intensywności użytkowania, odpowiada za:

- sprawdzenie funkcjonowania produktu,
- sprawdzenie powłoki lakierniczej pod kątem uszkodzeń i korozji,
- sprawdzenie i ewentualne poprawienie mocowania zamków, rygli i okuć,
- regulacja listwy samoopadającej,
- sprawdzenie stanu uszczelki pęczniającej i przymykowej,
- regulacja samozamykaczy wg instrukcji producenta samozamykacza,
- regulacji zawiasów 3D,
- przesmarowanie zawiasów i innych elementów ruchomych *Zaleca używanie się smarów płynnych np. smaru litowego. NIE UŻYWAĆ smarów w postaci stałej, które oblepiają mechanizm.*

Wykonywanie powyższych czynności nie zwalnia z obowiązku przeprowadzania przeglądów serwisowych nie rzadziej niż co 6 m-cy.

Po przeglądzie należy niezwłocznie wymienić albo naprawić części uszkodzone lub zużyte. O ile uszkodzenia nie wynikają z wady produktu, przygotowana zostanie wycena napraw. Nieprzeprowadzenie naprawy w autoryzowanych serwisach będzie skutkowało zakończeniem okresu gwarancji na konkretne drzwi lub bramę.

Konserwacja powierzchni lakierowanych

**UWAGA!**

Błędem jest próba porównania koloru z tzw. „wzornikiem kolorów RAL”, ze względu na to, że ma on charakter jedynie orientacyjny!

Mycie jest często przyczyną powstawania wad powłok i dlatego też należy przestrzegać zasad opisanych poniżej:

1. Przed przystąpieniem do czyszczenia powierzchni należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków. Próbę należy przeprowadzić na niewidocznych powierzchniach. W przypadku wystąpienia niepożądanych efektów należy zrezygnować z wykorzystania testowanego środka czyszczącego.
2. Skrzydła oraz ościeżnice stalowe można czyścić wodą i zwykłymi środkami czyszczącymi (pH 5,5) bez zawartości środków wybielająco-żrących np. chlor wg instrukcji podanych przez producenta tych środków.
3. Po umyciu drzwi lub bramy należy je wytrzeć do sucha.
4. Podczas czyszczenia skrzydła i ościeżnic nie należy używać ostrych przedmiotów oraz środków czyszczących zawierających „materiały trące” (piasek, pumeks), aby nie nastąpiło uszkodzenie powłoki lakierniczej. Materiały, z których wykonano elementy myjące – szmatki, gąbki muszą być miękkie w kolorach neutralnych z włókien pozbawionych barwników
5. W przypadku drzwi i bram ze stali nierdzewnej dopuszczalne jest stosowanie preparatów przeznaczonych do czyszczenia, pielęgnacji i konserwacji powierzchni wykonanych ze stali nierdzewnej, chromu, niklu. Należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń producenta danego detergentu.
6. Mycie należy przeprowadzać co 6 miesięcy w całym okresie użytkowania lub częściej w zależności od eksploatacji.
7. W czasie mycia temperatura powłok nie może przekraczać 25°C.
8. Temperatura stosowanej do mycia wody nie może przekraczać 25°C. Nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej.
9. Nie wolno stosować soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia.

10. Konserwacja drzwi i bram o określonej klasie odporności na korozję

W celu zapewnienia prawidłowej ochrony przed korozją, okucia i powłoka lakiernicza drzwi i bram ALPE wykonanych w klasie korozyjności C3, C4 lub C5 powinny być poddawane okresowej konserwacji:

- co 2 tygodnie należy wyczyścić powierzchnię lakierniczą skrzydła i ościeżnicy z zebranych osadów i zanieczyszczeń,
- co 6 miesięcy, najlepiej przed okresem zimowym i letnim, drzwi i bramy należy dokładnie wyczyścić z osadów i zanieczyszczeń zebranych na powierzchni lakierniczej oraz na elementach ruchomych takich jak: zawiasy, klamki, zamki,
- do czyszczenia należy używać delikatnych środków lub płynów np. płyn do mycia

naczyń. Nie należy stosować środków czyszczących opartych na rozpuszczalnikach, środków alkalicznych lub rysujących powierzchnię,

- preparaty do mycia nie mogą naruszać powierzchni skrzydeł i ościeżnic, nie mogą zawierać substancji ściernych ani związków chemicznych rozpuszczających powłokę lakierniczą,
- po wyczyszczeniu drzwi lub bramy, pozostałości preparatu należy usunąć wodą. Nie należy używać wody bieżącej pod ciśnieniem z węża ani myjek typu „karcher”-, unikać przedostania się wody do wnętrza skrzydła,
- następnie powierzchnię skrzydła, ościeżnicy i okucia wytrzeć do sucha.

11. Warunki gwarancji

1. ASSA ABLOY Mercor Doors zapewnia standardowo gwarancję na dostarczone wyroby:
 - gwarancja do 12 miesięcy - brak konieczności przeprowadzania przeglądów,
 - gwarancja do 36 miesięcy - konieczność przeprowadzania autoryzowanych przeglądów co 6 miesięcy - licząc od 13 miesiąca okresu gwarancyjnego,
 - gwarancja do 60 miesięcy - konieczność podpisania Umowy Serwisowej z Producentem i przeprowadzania autoryzowanych przeglądów co 6 miesięcy - licząc od 13 miesiąca okresu gwarancyjnego.
- Chyba że umowa stanowi inaczej.
2. Warunki gwarancji napędów oraz oddzieleni innych producentów dostarczonych przez ASSA ABLOY Mercor Doors określają dokumenty gwarancyjne poszczególnych producentów.
3. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany zawiadomić Gwaranta o dostrzeżonej wadzie, w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o jej wystąpieniu.
4. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany przekazać wraz z zawiadomieniem o dostrzeżonej wadzie kompletnego numeru znamionowego produktu (tabliczka znamionowa na skrzydle), którego dotyczy zgłoszenie oraz szczegółowego opisu powstałej usterki.
5. Gwarancja obejmuje wykonanie przez ASSA ABLOY Mercor Doors obowiązków wynikających z serwisu gwarancyjnego, a także przeglądy gwarancyjne zapewniające bezusterkową eksploatację w okresie udzielonej gwarancji.
6. Ocena wady szkła zastosowanego w skrzydle podlega ocenie przez Producenta szkła wg odpowiednich norm PN-EN.
7. Gwarant nie odpowiada za wady powstałe w wyniku opóźnienia w zawiadomieniu o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady (uszkodzenia), których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Wykonawcę o zaistniałej wadzie.
8. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do zapewnienia dostępu do produktów podlegających naprawie.
9. Gwarant zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych wad w terminach wyznaczonych przez Uprawnionego z Gwarancji, jednakże jeśli usunięcie wad ze względów technicznych (szczególnie uciążliwych) nie jest możliwe we wskazanym okresie - niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody po uzgodnieniu z Uprawnionym z Gwarancji. Jeżeli usunięcie wad nie będzie możliwe w uzgodnionych terminach, Wykonawca wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu, przy czym Wykonawca dołoży najwyższej staranności, aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.
10. Gwarancja zostanie automatycznie przedłużona o okres od zgłoszenia reklamacji (za zgłoszenie reklamacji uznaje się zgłoszenie zawierające wszystkie niezbędne do jego weryfikacji informacje) do zakończenia naprawy gwarancyjnej.
11. Wyroby będące na gwarancji, w których stwierdzi się wady uniemożliwiające dalszą eksploatację, zostaną wymienione na pełnowartościowe.
12. Gwarancja nie obejmuje czynności, które powinien wykonać sam użytkownik, określonych w niniejszej DTR-ce.
13. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania drzwi i bram oraz zachowania prawa wynikającego z gwarancji, drzwi i bramy należy poddawać okresowym przeglądom technicznym i wykonywać czynności konserwacyjne przynajmniej raz na 6 miesięcy.
14. Producent jest zwolniony z gwarancji i wszelkich zobowiązań w przypadku, gdy:
 - okresowe przeglądy techniczne oraz czynności konserwacyjne nie były wykonane w terminach określonych odpowiednio w pkt. 9, 10 11 i 13 lub były prowadzone przez osoby nieuprawnione lub serwis nie posiadający autoryzacji ASSA ABLOY Mercor Doors,
 - wyroby zostaną uszkodzone mechanicznie w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez użytkownika,
 - z przyczyn niezależnych od Producenta np. uniemożliwienie przez Uprawnionego wykonania przeglądów serwisowych,
 - użytkownik dokonał zmian konstrukcyjnych we własnym zakresie,
 - powstaną wady w wyniku niezgodnej z niniejszą instrukcją konserwacji wyrobu,

- nastąpi usunięcie tabliczki znamionowej wyrobu,
- 15. Przy reklamacji wyrobu producent potrąca równowartość brakujących lub uszkodzonych z winy użytkownika elementów oraz koszt ich wymiany.
- 16. ASSA ABLOY Mercor Doors udziela gwarancji na produkowane oddzielenia w zakresie trwałości powłoki malarskiej w przypadku kompletnego wykonania jej przez zakład produkcyjny ASSA ABLOY Mercor Doors. W przypadku zakupu oddzieleni jedynie ocynkowanych (bez powłoki malarskiej), ASSA ABLOY Mercor Doors nie udziela gwarancji na powłokę. Dodatkowo ASSA ABLOY Mercor Doors zastrzega, że powłoka ocynkowana może ulec uszkodzeniu podczas, np. załadunku, transportu, rozładunku lub montażu. Wysoce zalecane jest pomalowanie oddzielenia.
Uwaga: W drzwiach i bramach, w których skrzydło wykonane zostało z blachy powlekanej, a ościeżnica malowana proszkowo może występować różnica w odcieniu tych elementów. Powyższe różnice wykończenia oddzielenia nie stanowią wady i podstawy do zgłoszenia reklamacji wyrobu.
- 17. Koszty naprawy usterek i wad niepodlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wzywający serwis Producenta.
- 18. Gwarancji nie podlegają:
 - a. części ruchome ulegające naturalnemu zużyciu,
 - b. akumulatory,
 - c. dekompletacja produktu w trakcie użytkowania (np. uszczelki pęczniące, tabliczki, itp...).
- 19. Producent jest zwolniony z gwarancji i wszelkich zobowiązań w przypadku, gdy: uszkodzenia powstały w wyniku działania siły wyższej, przez co Strony rozumieją np. stan wojny, klęski żywiołowej, strajk generalny, warunki atmosferyczne.
- 20. UWAGA: W przypadku drzwi zewnętrznych, w przypadku dużej różnicy temperatur po obydwu stronach wyrobu, może następować zjawisko wykraplania się pary wodnej. Powyższe zjawisko nie wynika z wady czy usterki dostarczonego produktu. W związku z powyższym nie będzie traktowane jako podlegające gwarancji.
- 21. Należy zachować szczególną ostrożności podczas korzystania z drzwi zewnętrznych podczas silnych wiatrów, ponieważ na skutek podmuchu powietrza może dojść do niekontrolowanego ruchu skrzydła drzwi. Uszkodzenia drzwi powstałe na skutek niekontrolowanego otwarcia nie podlegają gwarancji.
- 22. W przypadku nieuzasadnionych wezwań gwarancyjnych Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do pokrycia kosztów w

wysokości 1,70 zł/km netto za dojazd oraz zryczałtowana opłata w wysokości 400zł za wezwanie.

- 23. W przypadku dokonania samodzielnej zmiany w produkcie, Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualnie ujawnione wady wskutek dokonanych zmian, co powoduje także utratę gwarancji w tym zakresie.

Zgłoszenie reklamacyjne (pola wymagane oznaczone "**")

I Dane klienta

*Nazwa Firmy:*Osoba kontaktowa.....

*Adres(klient/Inwestycja):.....

*Ilość załączników(min. zdjęcia uszkodzeń i tabliczki znamionowej)
.....

Telefon: *Email:

II Informacje dotyczące zgłoszenia

*Data reklamacji..... *Data zakupu..... *Numer SO.....

*Nazwa/typ produktu	*Numer seryjny	*Ilość	*Opis problemu

III Informacje dodatkowe

-Oczekiwanie klienta: nowy produkt/nota kredytowa/naprawa.....

-Czas używania produktu(uszkodzenie widoczne przed instalacją lub w trakcie użytkowania).....

IV Wymagania

- Zdjęcia uszkodzeń i numer tabliczki znamionowej musi być zawsze dostarczony ze zgłoszeniem (w razie potrzeby, na życzenie Assa Abloy również film przedstawiający wadę lub zwrot wadliwego komponentu do analizy np. okucia)

-Assa Abloy rejestruje reklamacje tylko, jeśli wszystkie wymagane pola są uzupełnione. W przypadku braku informacji/wypełnienia pól wymaganych, reklamacja może zostać odrzucona.

-Assa Abloy odpowie na każde kompletne i poprawnie otrzymane zgłoszenie w przeciągu 3dni roboczych nadając numer reklamacyjny zgłoszenia i rozpoczynając proces weryfikacji

-Assa Abloy dołoży wszelkich starań, aby w przeciągu 14dni roboczych przekazać klientowi informację odnośnie działań korygujących i propozycji rozwiązania reklamacji

- W przypadku decyzji o wymianie wadliwego produktu, zamknięcie reklamacji może być związana z dostępnością materiału. Assa Abloy dokona wszelkich starań, aby dostarczyć towar na wymianę w możliwie najkrótszym czasie

- Akceptacja reklamacji, nie jest równoznaczna z akceptacją kosztów, Assa Abloy zastrzega sobie prawo odrzucenia kosztów jeśli nie były one przekazane wcześniej przez klienta i zaakceptowane przez Assa Abloy

.....
Miejsce i data

.....
Podpis klienta

NOTATKI

